



Comune di  
Valmadrera



Ai Genitori/Tutori/Affidatari  
dei minori iscritti alle scuole di Valmadrera

## NUOVE IMPORTANTI NOVITÀ PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Dal mese di settembre 2024 la ditta Sodexo Italia S.p.A gestisce il nuovo contratto di concessione per il servizio di refezione scolastica in Valmadrera. Tra le novità del nuovo contratto, ci sarà l'introduzione di un nuovo gestionale per la rilevazione dei pasti e dei pagamenti in modalità prepagato a cui saranno collegati tutti i relativi dati anagrafici degli iscritti al servizio come, ad esempio, cognome e nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc.

**PER QUESTO MOTIVO TUTTI DEVONO FARE UNA NUOVA ISCRIZIONE PER OTTENERE UN NUOVO CODICE DI ACCESSO AL SISTEMA**

In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del D.lgs. 101/20, tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

**NB: A PARTIRE DAL 01/09/2024 SARANNO TRASFERITI SUL NUOVO PORTALE WEB EVENTUALI CREDITI/DEBITI DEI PRECEDENTI ANNI SCOLASTICI.**

Le novità che entreranno in vigore riguarderanno:

1. NUOVA MODALITÀ D'ISCRIZIONE ON-LINE
2. NUOVA MODALITÀ DI RILEVAZIONE PRESENZE CON "METODO A DISDETTA"
3. NUOVO PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE
4. NUOVA APP "COMUNICAPP" disponibile su Android e IOS
5. NUOVE MODALITÀ DI PAGAMENTO

### 1. NUOVA MODALITÀ DI ISCRIZIONE A.S. 2024/2025

Accedendo al NUOVO PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE dal giorno **24/07/2024** al giorno **25/08/2024** al link: <https://www3.eticasoluzioni.com/valmadreraportalegen> sarà possibile effettuare l'iscrizione al Servizio di Refezione per l'A.S. 2024/2025.

### L'iscrizione è OBBLIGATORIA PER TUTTI GLI UTENTI per poter accedere al Servizio di REFEZIONE

Per effettuare una NUOVA ISCRIZIONE cliccare su **sono un nuovo iscritto**

Successivamente inserire il **CODICE FISCALE Alunno** e cliccare nuovamente su **sono un nuovo iscritto**

Seguire poi le indicazioni contenute nel portale, indicare i dati richiesti per completare il processo di iscrizione al Servizio.

\* SARÀ NECESSARIO INDICARE IN FASE D'ISCRIZIONE EVENTUALI DIETE ETICO/RELIGIOSE MENTRE, PER LE DIETE PATOLOGICHE, INVIARE RELATIVO CERTIFICATO MEDICO TRAMITE E-MAIL ALL'INDIRIZZO [claudia.tirrito@sodexo.com](mailto:claudia.tirrito@sodexo.com)

\* È POSSIBILE E CONSIGLIATO INSERIRE GIÀ IL PROPRIO VALORE ISEE (AUTODICHIARAZIONE) AL FINE DI PERMETTERE, A SEGUITO DELL'ACCETTAZIONE DELL'ISCRIZIONE CHE VERRÀ EFFETTUATA DAGLI UFFICI AD INIZIO SETTEMBRE, L'ASSEGNAZIONE AUTOMATICA DELLA RELATIVA FASCIA TARIFFARIA. IN QUESTO MODO NON SARÀ NECESSARIO RECARSI PRESSO GLI UFFICI PER CONSEGNARE IL MODULO CARTACEO ISEE PER L'EVENTUALE AGEVOLAZIONE. VERRANO EFFETTUATI I CONTROLLI NECESSARI SULLE DICHIARAZIONI INSERITE.

\* SI RACCOMANDA INOLTRE DI REGISTRARE UN UNICO GENITORE REFERENTE NEL CASO DI PIÙ FIGLI AL FINE DI PERMETTERE IL COLLEGAMENTO AUTOMATICO AL SISTEMA PER APPLICARE EVENTUALI AGEVOLAZIONI (TERZO FIGLIO...)

\* INSERIRE EVENTUALMENTE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IBAN PER PAGAMENTO TRAMITE DOMICILIAZIONE BANCARIA

Una volta compilati tutti i dati richiesti cliccare su “VAI AL RIEPILOGO ISCRIZIONE”



**NB: Qualora la vostra iscrizione fosse stata salvata in Bozza e quindi non valida ai fini dell'iscrizione al servizio di refezione, nelle News del portale genitori vi è la procedura per finalizzare il processo d'iscrizione.**

Dopo aver controllato i dati inseriti cliccare su **INVIA ISCRIZIONE** (tasto verde in basso a destra)



A seguire verrà restituita la seguente schermata che vi permetterà di **SCARICARE E CONSERVARE CON CURA GLI ALLEGATI D'ISCRIZIONE (LETTERA INFORMATIVA, LETTERA CREDENZIALI E DOMANDA D'ISCRIZIONE)**



## 2. NUOVA MODALITÀ DI RILEVAZIONE PRESENZE CON “METODO A DISDETTA”

IMPORTANTE: come da calendario scolastico che comunicherà l'inizio del servizio, il pasto risulterà prenotato automaticamente per ogni giorno di rientro previsto a scuola.

La comunicazione dell'eventuale assenza e non consumazione del pasto sarà a carico del genitore, tutore o affidatario del minore iscritto al servizio di refezione scolastica, secondo le modalità in seguito descritte.

Questa operazione consentirà di ottimizzare le procedure di rilevazione delle presenze ed avere quindi una rispondenza rapida e sicura dei pasti effettivamente domandati e consumati.

Pertanto, è obbligatorio dare comunicazione dell'assenza e non consumazione del pasto solo quando si prevede che il bambino rimanga assente da scuola oppure quando si sceglie di non usufruire momentaneamente del servizio mensa. È possibile anche comunicare la scelta del pasto bianco **IN CASO DI INDISPOSIZIONE TEMPORANEA**.

Le comunicazioni per disdire il pasto dovranno essere effettuate dalle ore 14.00 del giorno precedente ed entro le ore 9.30 del giorno dell'assenza. La mancata disdetta, o le comunicazioni inviate in ritardo o tramite altri canali, daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

La disdetta del pasto deve essere effettuata solo ed esclusivamente in una delle seguenti modalità:

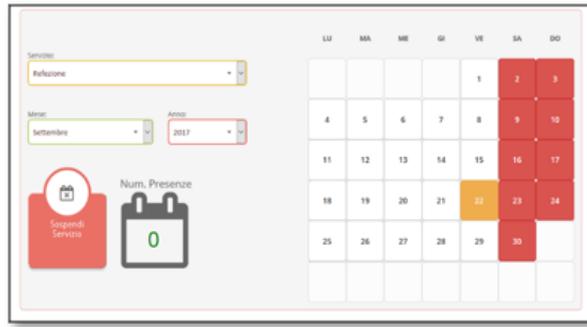
- OnLine accedendo al NUOVO PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE al LINK:

<https://www3.eticasoluzioni.com/valmadreraportalegen>

(da digitare nella barra degli indirizzi, non utilizzare Google o motori di ricerca simili)

Accedere alla sezione PRESENZE, scegliere il mese e selezionando il giorno da disdire, vi verranno proposte la disdetta giornaliera e la prenotazione del pasto bianco. Le disdette dei pasti potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese sarà già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali

non usufruirà del servizio. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.



- Tramite **APP** denominata “**COMUNICAPP**”, compatibile con i dispositivi iOS e ANDROID.  
L’app COMUNICAPP è disponibile su Playstore per dispositivi Android e App Store per dispositivi Apple. Per accedere all’app bisogna utilizzare le stesse credenziali in uso per il nuovo portale web e indicare il Comune. Per disdire il pasto basterà cliccare in corrispondenza del giorno per il quale non si vorrà usufruire del Servizio.

### 3. NUOVO PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE

Tramite il **NUOVO PORTALE WEB** sarà possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per il servizio di refezione, oltre a poter accedere alla sezione news e comunicazioni. L’accesso potrà avvenire tramite **SPID / CIE** o attraverso l’utilizzo delle credenziali di accesso (**codice e password**) rilasciate in fase di iscrizione on-line nella “**lettera CREDENZIALI**”, collegandosi al seguente link: <https://www3.eticasoluzioni.com/valmadreraportalegen> (da non scrivere nei motori di ricerca esempio Google, ma da digitare nella barra degli indirizzi)



-  **Anagrafica:** sezione dedicata alla visualizzazione dei dati anagrafici. È possibile verificare ed aggiornare anche i propri dati relativi a numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.
-  **Presenze:** sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati
-  **Pagamenti:** tramite questa sezione sarà possibile monitorare la situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrapolare il proprio estratto conto.
-  **News:** sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche;
-  **Utility:** area dedicata alla sezione cambio password, video tutorial e [faq](#)

## 4. NUOVA APP “COMUNICAPP”



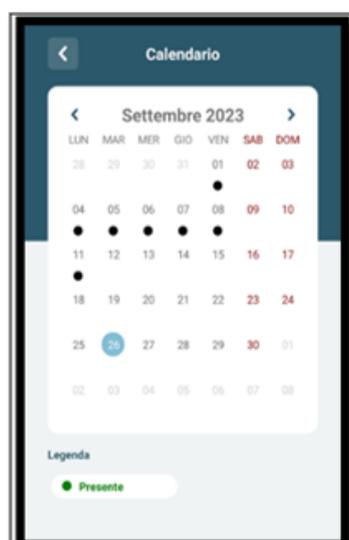
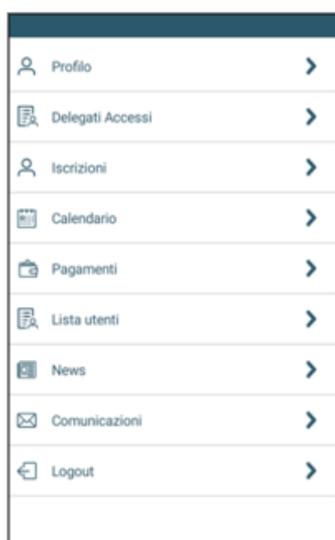
L'app “COMUNICAPP” è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios.

Una volta installata l'applicazione, cercare e selezionare il comune alla quale collegarsi “VALMADRERA” e accedere con le stesse **CREDENZIALI** utilizzate per il NUOVO PORTALE WEB dedicato alle famiglie o con **SPID** o **CIE**.



Nella schermata principale sarà possibile visionare in alto le notifiche delle varie comunicazioni che potranno essere inserite, e nel cruscotto centrale saranno visibili il **SALDO**, i **PAGAMENTI** ed il **CALENDARIO DELLE PRESENZE**.

È disponibile un menu di navigazione che vi permetterà di accedere ad ogni modulo dell'app.



## 5. NUOVE MODALITA' DI PAGAMENTO



A partire da SETTEMBRE 2024, le modalità di pagamento saranno le seguenti:

- ✓ CIRCUITO PAGO – PA tramite il nuovo PORTALE WEB e App “ComunicApp”
- ✓ DOMICILIAZIONE BANCARIA SDD

## COME EFFETTUARE UNA RICARICA CON PAGO-PA



On-line dal Portale Genitori accedendo al link:

<https://www3.eticasoluzioni.com/valmadreraportalegen>

Cliccare su PAGAMENTI - EFFETTUA UNA RICARICA.

Sarà possibile effettuare la ricarica ON-LINE utilizzando il taglio preimpostato, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare.

A questo punto proseguire con il pagamento, cliccando **"pagamento on-line"**.

Si verrà reindirizzati alla pagina del nodo PAGO-PA e si dovrà scegliere il canale di pagamento da voler utilizzare.

## COME GENERARE UN AVVISO PAGO – PA

Attraverso il nuovo portale web, dalla sezione

PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA, si potrà generare un avviso di PAGO – PA da pagarsi presso un esercente abilitato (Poste, Sisal, ecc.) cliccando su **"genera avviso pagamento"**



## COME EFFETTUARE UNA RICARICA ON-LINE DALL' APP COMUNICAPP

Accedendo all'applicazione 'Comunicapp', cliccare su PAGAMENTI → RICARICA ORA.

Sarà possibile effettuare le ricariche utilizzando uno dei tagli già preimpostati, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare. A questo punto proseguire con il pagamento, cliccando su "pagamento on-line".

Si verrà reindirizzati alla pagina del nodo PAGO-PA e si dovrà scegliere il canale di pagamento da voler utilizzare.



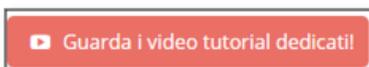
Per eventuali ulteriori richieste di informazioni potrete rivolgervi a:



**Aiuto virtuale:** Cliccando sul pulsante che troverete sul portale genitori, potrete ricevere già alcune risposte alle vostre domande



**Telefono:** Per eventuali chiarimenti e informazioni in merito alla gestione di rilevazione presenze, pagamenti e accesso ai servizi on line può contattare il numero gratuito 800. 363.203 degli uffici Sodexo il martedì e il giovedì dalle ore 14:00 alle 15:30 e il mercoledì dalle 09:00 alle ore 12:00.



**VIDEO TUTORIAL:** è a disposizione un video tutorial sul portale genitori che spiega in modo dettagliato quanto sopra esposto

Cordiali saluti,  
SODEXO ITALIA SPA