



Comune di
Valmadrera

sodexo
SCUOLE,
SANITÀ & SENIOR

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA per il COMUNE DI VALMADRERA ISCRIZIONE A.S. 2025/2026

Vi comunichiamo che dal **07/07/2025** al **10/08/2025** sarà possibile rinnovare oppure effettuare una nuova iscrizione al servizio di refezione per l'anno scolastico 2025/2026.

→ Ricordiamo che Il rinnovo o la nuova iscrizione sono **OBBLIGATORI** per poter accedere ai refettori ed usufruire del servizio mensa.

→ In caso di saldo negativo, non sarà possibile procedere con il rinnovo. Si invita a saldare l'importo dovuto.

→ Il sistema di pagamento adottato è in modalità **PRE-PAGATO**, il che richiede di mantenere costantemente un saldo positivo per poter usufruire del servizio mensa. Il saldo disponibile verrà utilizzato per coprire i costi dei pasti consumati. Pertanto, le ricariche dovranno essere effettuate anticipatamente rispetto all'utilizzo del servizio e non successivamente.

→ In caso di nuova iscrizione ricordiamo che sarà possibile accedere al Portale Genitori dedicato, procedere ai pagamenti e sfruttare tutte le funzionalità del sistema online a partire dal **01/09/2025**.

COME EFFETTUARE L'ISCRIZIONE:

Il link per accedere al portale è <https://www3.eticasoluzioni.com/valmadreraportalegen>
(da inserire in alto sulla barra degli indirizzi e non sul cerca di google o motori di ricerca simili).

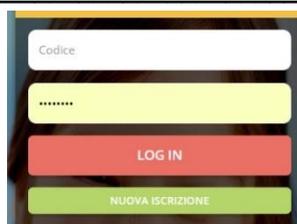
- Per il **RINNOVO** (utente che già nello scorso anno ha usufruito del Servizio mensa) accedere al portale con codice e password già in vostro possesso o con altri metodi di autenticazione (spid). Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione anagrafica e cliccare sul tasto **RINNOVA ISCRIZIONI**



Procedere alla compilazione/modifica dei dati che il sistema propone.

NB: se non ricordate la password cliccare su "Hai dimenticato la password e seguire le indicazioni che il sistema propone.

- Per una **NUOVA ISCRIZIONE**
(iscrizione per la prima volta al Servizio)
non compilare nulla ma cliccare su **NUOVA ISCRIZIONE**



Digitare solo il **CODICE FISCALE** del bambino
(**NON inserire nessuna password**)

e cliccare su **SONO UN NUOVO ISCRITTO**

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno
Password

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

❖ SARÀ NECESSARIO INDICARE IN FASE D'ISCRIZIONE EVENTUALI DIETE ETICO/RELIGIOSE MENTRE, PER LE DIETE PATOLOGICHE, INVIARE RELATIVO CERTIFICATO MEDICO TRAMITE E-MAIL ALL'INDIRIZZO loredana.cesare@sodexo.com

❖ È POSSIBILE E CONSIGLIATO INSERIRE GIÀ IL PROPRIO VALORE ISEE (AUTODICHIARAZIONE) AL FINE DI PERMETTERE, A SEGUITO DELL'ACCETTAZIONE DELL'ISCRIZIONE CHE VERRÀ EFFETTUATA DAGLI UFFICI AD INIZIO SETTEMBRE, L'ASSEGNAZIONE AUTOMATICA DELLA RELATIVA FASCIA TARIFFARIA. IN QUESTO MODO NON SARÀ NECESSARIO RECARSI PRESSO GLI UFFICI PER CONSEGNARE IL MODULO CARTACEO ISEE PER L'EVENTUALE AGEVOLAZIONE. VERRANO EFFETTUATI I CONTROLLI NECESSARI SULLE DICHIARAZIONI INSERITE.

❖ SI RACCOMANDA INOLTRE DI REGISTRARE UN UNICO GENITORE REFERENTE NEL CASO DI PIÙ FIGLI AL FINE DI PERMETTERE IL COLLEGAMENTO AUTOMATICO AL SISTEMA PER APPLICARE EVENTUALI AGEVOLAZIONI (TERZO FIGLIO...)

❖ INSERIRE EVENTUALMENTE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IBAN PER PAGAMENTO TRAMITE DOMICILIAZIONE BANCARIA

COME SALVARE UN ISCRIZIONE ONLINE

Una volta compilati tutti i dati richiesti cliccare su "vai al riepilogo"



Dopo aver controllato i dati inseriti cliccare su Prosegui



Comparirà questa schermata

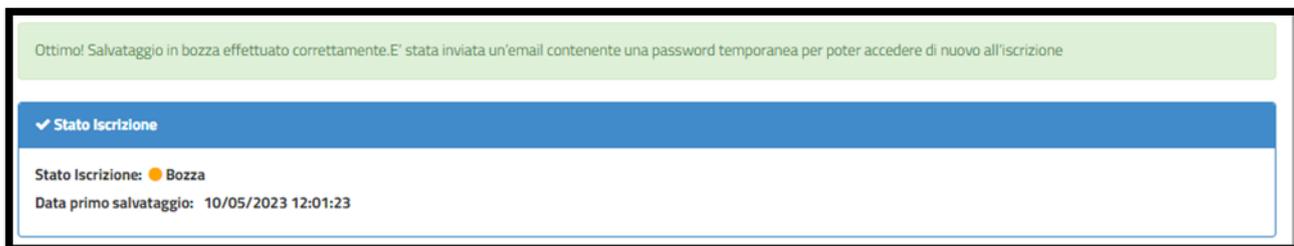


IMPORTANTE:
→ SCARICARE E CONSERVARE
CON CURA LE LETTERE

NEL CASO IN CUI ABBIATE SALVATO IN BOZZA LA VOSTRA ISCRIZIONE SEGUIRE LA PROCEDURA SOTTO RIPORTATA PER POTER CONVALIDARE L'ISCRIZIONE

**LE ISCRIZIONI SALVATE IN BOZZA NON SARANNO CONSIDERATE VALIDE.
Dovrete per tanto convalidare l'iscrizione.**

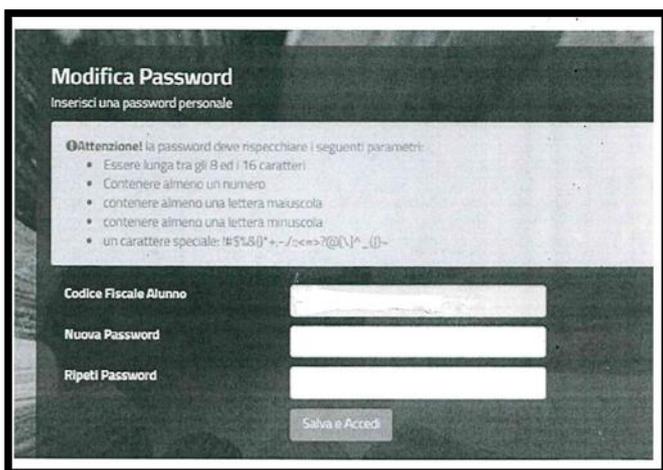
Qualora abbiate salvato la vostra iscrizione come bozza vi comparirà in alto alla schermata questo messaggio



Per poter accedere nuovamente alla vostra bozza e convalidare l'iscrizione, dovrete:

- Accedere nuovamente al portale genitori cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE**
- Inserire il codice fiscale
- Inserire la password temporanea che avete ricevuto tramite e-mail
- cliccare su **SONO UN NUOVO ISCRITTO**

Comparirà questa schermata:



Una volta inseriti i dati richiesti si aprirà nuovamente la vostra bozza.

Scorrere verso il basso e cliccare su **VAI AL RIEPILOGO**

Per



effettuare le opportune modifiche cliccare su **MODIFICA**

Una volta effettuate le opportune modifiche cliccare su **SALVA E PROSEGUI**



IMPORTANTE: Per poter convalidare l'iscrizione cliccare su "invia iscrizione"

Vi comparirà infine questa schermata



→ IMPORANTE:
SCARICARE E CONSERVARE CON CURA LE
LETTERE.

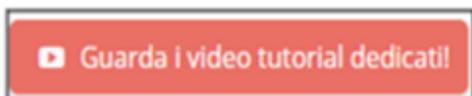
Per ulteriori informazioni utilizzare le modalità sotto riportate:



Aiuto virtuale: Cliccando sul pulsante che troverete sul portale genitori, potrete ricevere già alcune risposte alle vostre domande



Telefono: Per eventuali chiarimenti e informazioni in merito alla gestione di rilevazione presenze, pagamenti e accesso ai servizi on line può contattare il numero gratuito 800.363.203 degli uffici Sodexo il martedì e il giovedì dalle ore 14:00 alle 15:30 e il mercoledì dalle 09:00 alle ore 12:00



VIDEO TUTORIALI: è a disposizione un video tutorial sul portale genitori che spiega in modo dettagliato quanto sopra esposto

Cordiali saluti,
SODEXO ITALIA SPA