



Comune di
Valmadrera



SODEXO ITALIA SPA PER IL COMUNE DI VALMADRERA

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONE A.S. 2026/2027

Gentili Genitori,
vi informiamo che **dal 01/07/2026 al 30/08/2026** sarà possibile **rinnovare o effettuare una nuova iscrizione** al servizio di refezione scolastica per l'anno 2026/2027.

1 ACCESSO AL PORTALE GENITORI

Per effettuare l'iscrizione collegarsi al portale:

👉 <https://www3.eticasoluzioni.com/valmadreraportalegen>

⚠️ **Attenzione:** il link va digitato **direttamente nella barra degli indirizzi** (non utilizzare motori di ricerca come Google).

PER I NUOVI ISCRITTI, una volta effettuata l'iscrizione sarà possibile accedere al portale genitori dal 01/09/2026

2 PER L'UTENZA CHE DEVE EFFETTUARE IL RINNOVO (IMPORTANTE)

⚠️ **In presenza di saldo negativo non sarà possibile effettuare il rinnovo dell'iscrizione.**

3 TIPOLOGIA DI ISCRIZIONE

✓ RINNOVO ISCRIZIONE

(per chi usufruisce già del servizio)

- Accedere al Portale Genitori con **codice e password già in uso**
- Entrare nella sezione **Anagrafica**
- Cliccare su **“Rinnova iscrizione”**
- Aggiornare i dati richiesti

i La **classe sarà aggiornata automaticamente** dal sistema; dovrà essere selezionata **solo la scuola**.

⚠️ Se il sistema non risponde, verificare che il **blocco pop-up** non sia attivo (abilitare “consenti sempre”).



✓ NUOVA ISCRIZIONE

(per chi accede al servizio per la prima volta)

- Cliccare su **“NUOVA ISCRIZIONE”**
- Inserire il **codice fiscale del bambino/a**
- Cliccare su **SONO UN NUOVO ISCRITTO**
- Procedere con la compilazione dei dati richiesti

⚠ In caso di problemi tecnici, verificare il **blocco pop-up** come indicato sopra.

🔴 IMPORTANTE:

Chi possiede già un codice utente **deve effettuare il rinnovo**,
non una nuova iscrizione.

NB: Qualora un utente abbia già un figlio iscritto al servizio mensa e debba procedere all'iscrizione di un ulteriore figlio, è necessario accedere al portale e, all'interno della sezione Anagrafica, selezionare la voce Nuova iscrizione.

SI RACCOMANDA INOLTRE DI REGISTRARE UN UNICO GENITORE REFERENTE NEL CASO DI PIÙ FIGLI AL FINE DI PERMETTERE IL COLLEGAMENTO AUTOMATICO AL SISTEMA PER APPLICARE EVENTUALI AGEVOLAZIONI (TERZO FIGLIO...)



4 COME SALVARE E CONVALIDARE L'ISCRIZIONE

Al termine della compilazione:

1. Cliccare su **“Vai al riepilogo”**
2. Controllare attentamente i dati inseriti
3. Cliccare su **“Prosegui”**

⚠ **Le iscrizioni salvate in BOZZA NON sono valide e non verranno considerate.**

✓ Dopo l'invio:

- **Scaricare e conservare con cura le lettere di conferma (vedi immagine d'esempio)**



5 ISCRIZIONI SALVATE IN BOZZA

Se l'iscrizione è stata salvata in bozza, per **convalidarla** è necessario:

- Accedere nuovamente al portale
- Cliccare su **“NUOVA ISCRIZIONE”**
- Inserire il **codice fiscale**

- Inserire la **password temporanea ricevuta via e-mail**
 - Aprire la bozza, scorrere fino in fondo e cliccare su **“Invia iscrizione”**
-

6 MODALITÀ DI ADDEBITO DEL SERVIZIO MENSA

- **Per le iscrizioni effettuate prima di settembre 2026**, il primo addebito del pasto avverrà **a partire dal 01/09/2026**.
Qualora l'utente **non usufruisse del servizio mensa fin da subito** (ad esempio per inserimento), sarà necessario **inserire la disdetta fino al primo giorno di effettivo utilizzo del servizio**; in caso contrario, il pasto verrà **addebitato automaticamente**.
 - **Per le iscrizioni effettuate in corso d'anno**, l'addebito partirà **dalla data di accettazione dell'iscrizione**.
Qualora l'utente **iniziasse il servizio mensa in una data successiva** a quella di accettazione, sarà necessario **inserire la disdetta fino al primo giorno di effettivo utilizzo del servizio**; in caso contrario, il pasto verrà **addebitato automaticamente**.
-

7 AGEVOLAZIONE ISEE

È possibile e consigliato inserire il proprio valore isee (autodichiarazione) in fase di iscrizione, al fine di permettere, l'assegnazione automatica della relativa fascia tariffaria.
In questo modo non sarà necessario recarsi presso gli uffici per consegnare il modulo cartaceo isee. Verranno effettuati i controlli necessari sulle dichiarazioni inserite.

8 ASSISTENZA

Per problemi o chiarimenti:

🗨 È disponibile l'**assistenza virtuale** direttamente sul Portale Genitori con la quale è possibile:

- scrivere direttamente le domande in linguaggio naturale (es. “Come posso pagare la mensa?”);
- ricevere **risposte immediate, precise e personalizzate**, proprio come in una vera conversazione;
- **navigare per Argomenti**, selezionando l'area di interesse: il sistema guiderà passo dopo passo verso la soluzione.

L'assistente virtuale ora è anche **multilingue** ed è in grado di comprendere e rispondere in più lingue, per garantire un accesso agevolato a tutti gli utenti, indipendentemente dalla lingua parlata.

Apertura del ticket direttamente dalla chatbot ricordiamo che è disponibile la funzionalità che consente all'utente di aprire una richiesta di assistenza direttamente dalla chatbot.

☎ In alternativa contattare il **Numero Verde Sodexo 800 363 203**

- Martedì e giovedì: **14.00 – 15.30**
- Mercoledì: **9.00 – 12.00**