

REPORT

ANNO 2024

SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI



SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI

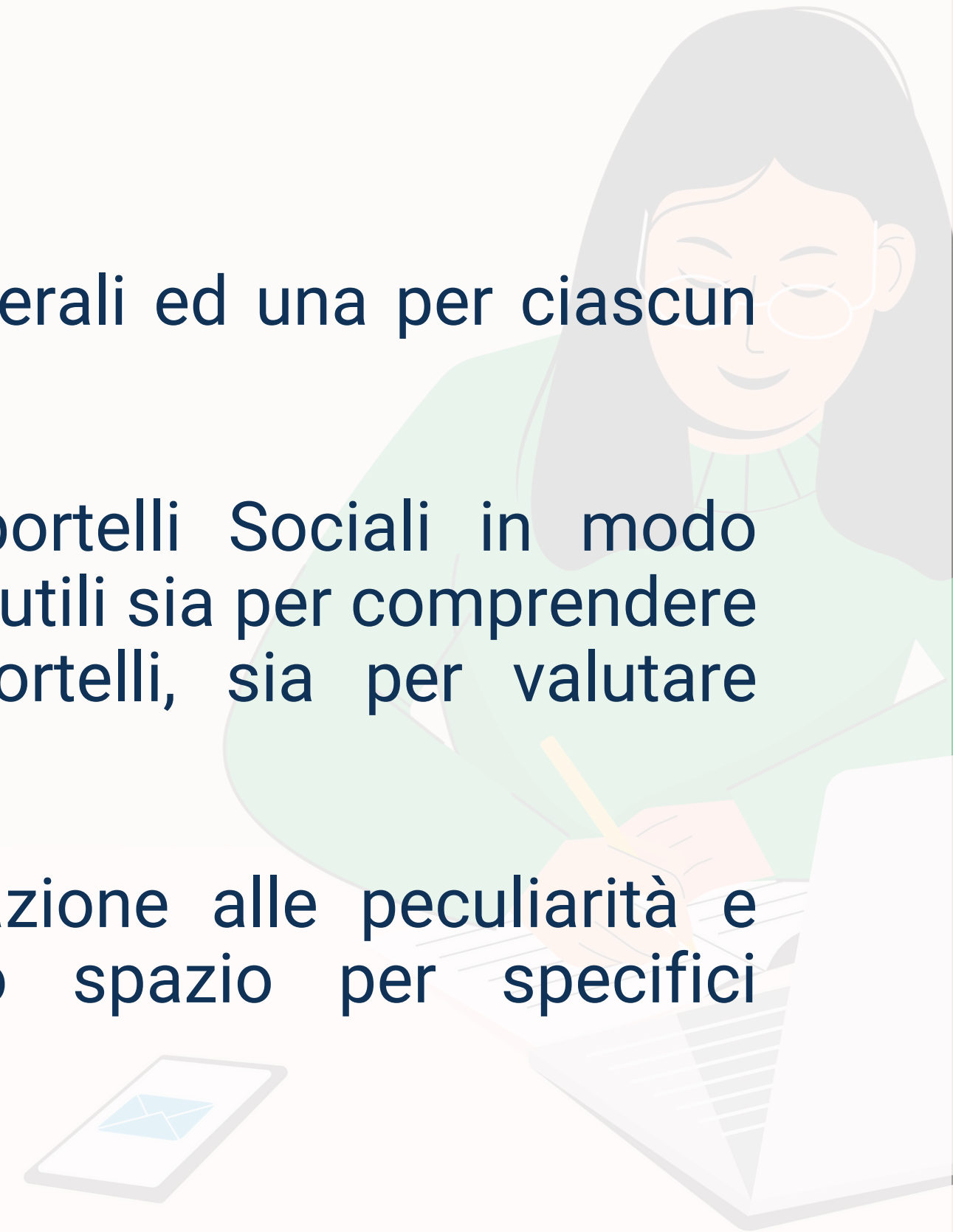
Un luogo di informazione, orientamento, consulenza e supporto ai cittadini su servizi, bandi e misure (nazionali, regionali, locali), procedure INPS, servizi di ATS-ASST, agevolazioni di varia natura.

Quest'attività è svolta da Assistenti Sociali o personale qualificato su ciascun polo territoriale.




➔ OSSERVAZIONI

- Il report è organizzato con una sezione di dati generali ed una per ciascun polo territoriale.
- I dati vengono raccolti dalle operatrici degli Sportelli Sociali in modo omogeneo, con modalità e criteri condivisi e ritenuti utili sia per comprendere e quantificare il bisogno che afferisce agli Sportelli, sia per valutare l'andamento del servizio nel corso degli anni.
- Le differenze tra i Poli sono da leggersi in relazione alle peculiarità e caratteristiche di ciascun territorio e lasciano spazio per specifici approfondimenti.



SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI SUL TERRITORIO



POLO LAGO
Malgrate
Valmadrera

POLO VALLE SAN MARTINO
Olginate
Vercurago

POLO LECCO
Lecco

POLO BRIANZA OVEST
Bosisio Parini
Bulciago
Costa Masnaga

POLO BRIANZA EST
Galbiate
Oggiono

ANNO DI RILEVAZIONE 2024
DATI GENERALI

**SPORTELLI SOCIALI
TERRITORIALI**



ACCESSO

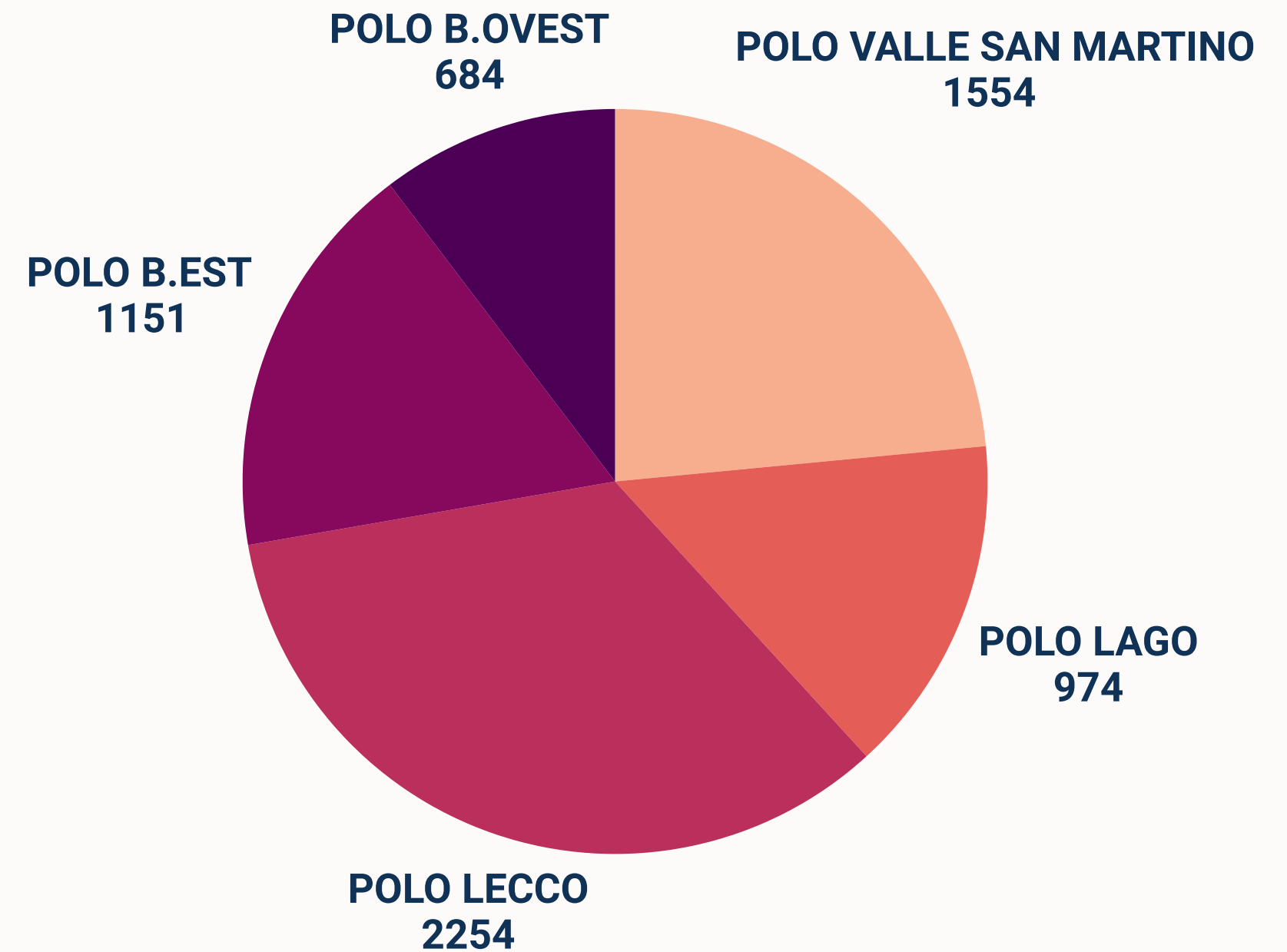
SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI

NUMERO TOTALE

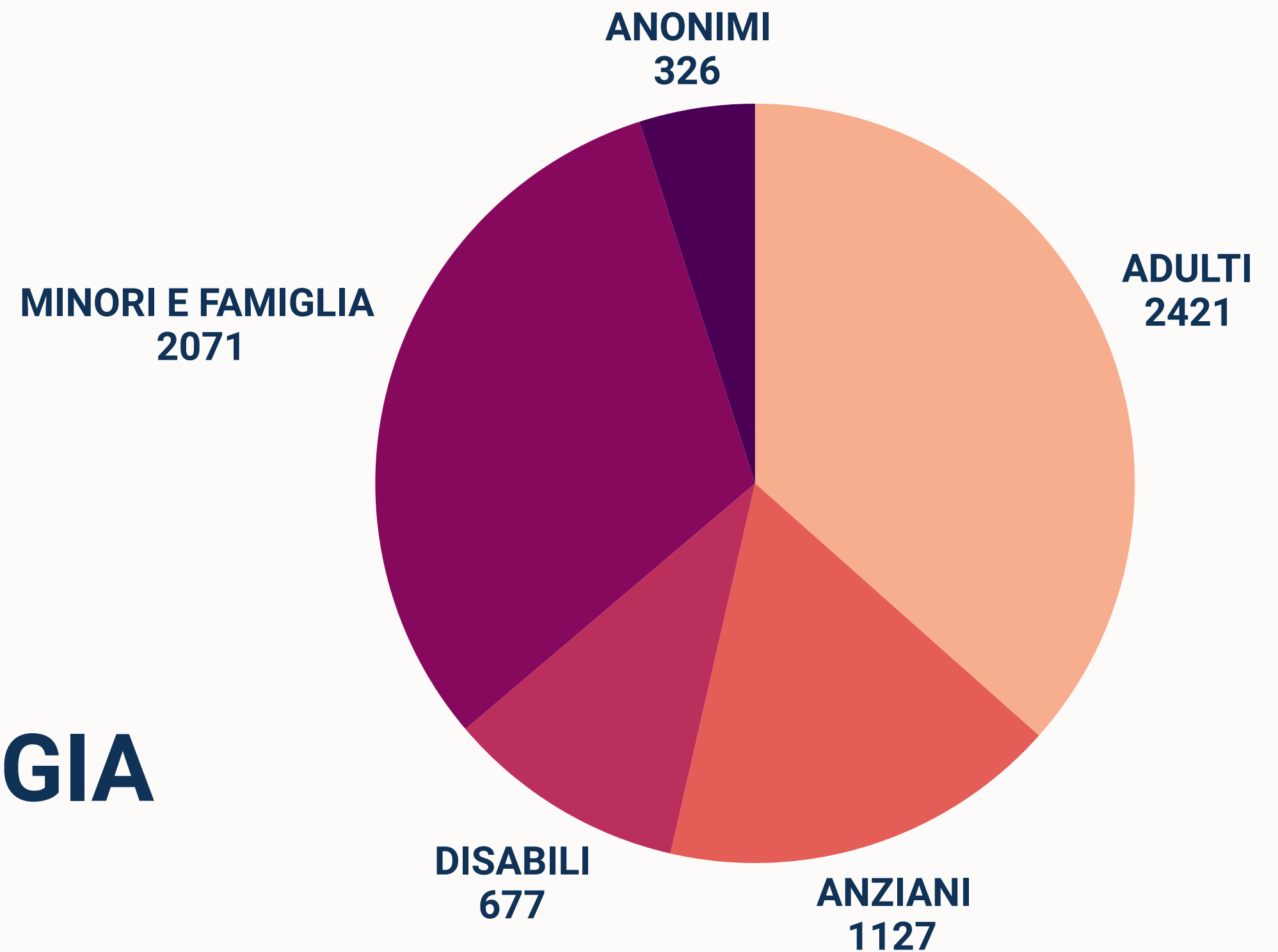
6.617

di cui nuovi

2.741



ACCESSI PER TIPOLOGIA DI CITTADINI

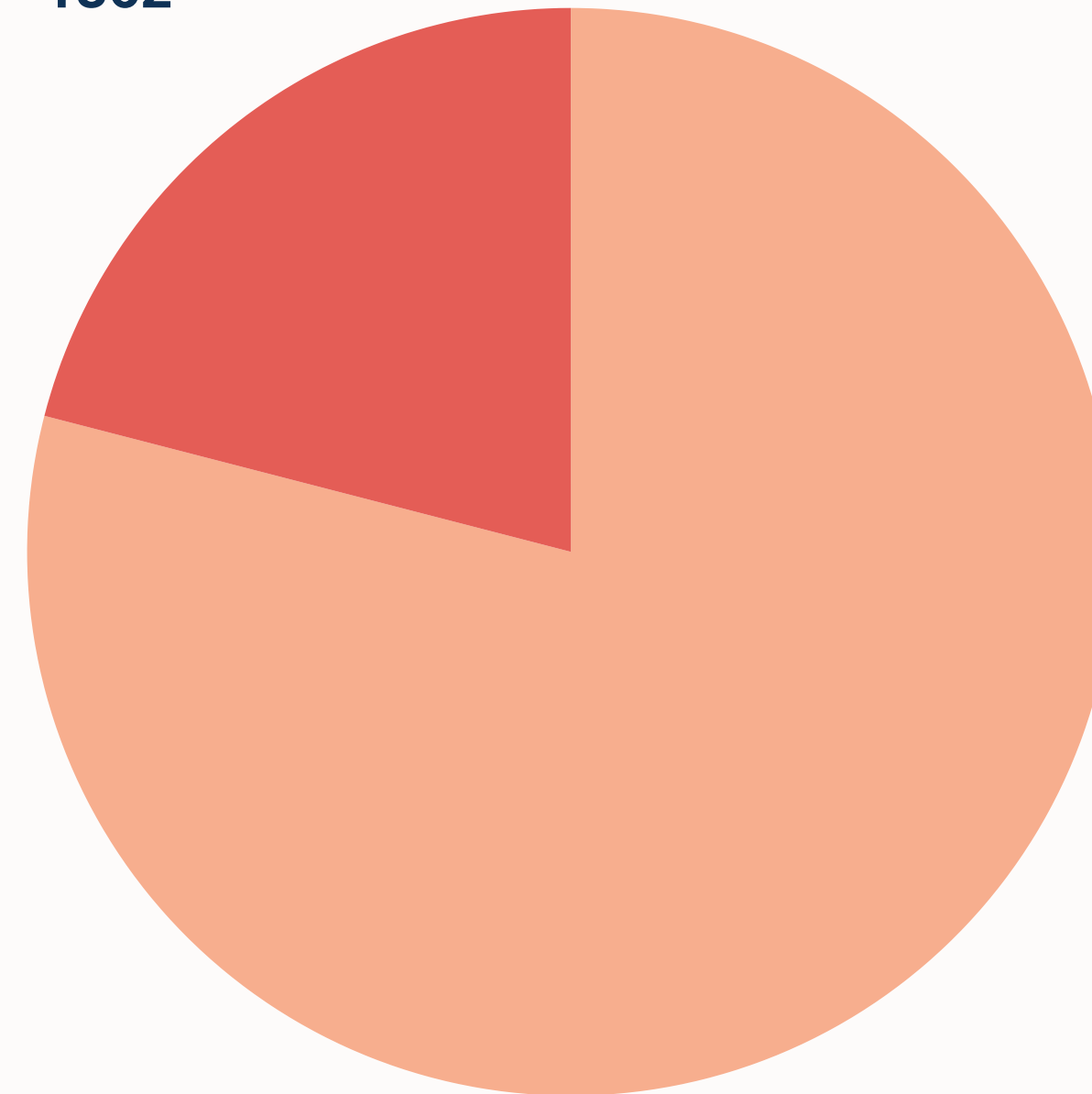


ACCESSI PER TIPOLOGIA DI CITTADINI

SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI

POLO	Adulti in difficoltà	di cui nuovi accessi	Anziani	di cui nuovi accessi	Disabilità	di cui nuovi accessi	Minori e famiglia	di cui nuovi accessi	Anonimi	TOTALE ACCESSI
Lecco	1330	858	434	258	80	55	84	62	326	2254
Lago	315	84	100	44	37	5	520	194	0	974
B. Ovest	61	28	117	38	150	60	356	159	0	684
B. Est	256	133	141	64	81	38	673	219	0	1151
Valle San Martino	459	121	333	97	329	104	438	93	0	1554
TOTALE	2421	1224	1125	501	677	262	2071	727	326	6617

SUPPORTO DOMANDE
1362



INFORMAZIONI E ORIENTAMENTO
5131

ACCESSI PER TIPOLOGIA DI RICHIESTA

ACCESSO PER TIPOLOGIA DI RICHIESTA

INFORMAZIONI E ORIENTAMENTO

POLO	Agevolazioni/p roblema casa	Agevolazio ni/problem a lavoro	Agevolazioni e servizi ATS - ASST	Servizi per stranieri	Bandi regionali	Servizi INPS	Agevolazio ni e servizi per la scuola	Bandi e servizi comunali	Fondo Aiutiamoci	Servizi per la natalità	Bandi Ambito	Supporto Misura Unica	info bando SAP	Varie	bando solidarietà	TOTALE
Lecco	503	28	17	50	40	135	21	1127	0	0	0	0	0	0	0	1921
Lago	70	47	5	17	177	107	26	45	0	0	68	0	0	108	1	671
B.Ovest	19	6	3	0	25	15	1	11	2	69	0	0	19	7	0	171
B.Est	93	38	2	3	221	138	144	291	0	15	29	0	0	33	0	1007
Valle San Martino	248	162	158	25	240	147	174	27	0	0	174	0	0	0	0	1355
TOTALE	622	294	152	86	626	408	268	1308	380	170	462	21	43	159	2	5131

ACCESSO PER TIPOLOGIA DI RICHIESTA

SUPPORTO INOLTRO DOMANDE

POLO	SUPPORTO PER DGR NAT	SUPPORTO PER BONUS GAS CONDOMINIALE	SUPPORTO PER MISURA UNICA	SUPPORTO PER BANDO SAP	SUPPORTO PER BANDI E SERVIZI INPS	SUPPORTO PER BANDI REGIONALI	SUPPORTO STRANIERI	SUPPORTO PER DOTE SCUOLA	SUPPORTO PER BANDI E SERVIZI COMUNALI	CONSEGNA BUONI SPESA	VARIE	SUPPORTO PER DGR B1-B2	TOTALE
Lecco	1	0	11	0	0	0	0	1	0	0	0	0	13
Lago	0	0	0	91	31	108	0	0	22	0	51	0	303
B.Ovest	140	5	0	228	4	99	0	0	0	0	0	0	476
B.Est	38	0	0	172	34	50	2	0	45	10	20	0	371
Valle San Martino	0	3	0	71	67	43	0	0	0	0	0	15	199
TOTALE	179	8	11	562	136	300	2	1	67	10	71	15	1362

ANNO DI RILEVAZIONE 2024
**SPORTELLLO SOCIALE
TERRITORIALE**

POLO LAGO



ACCESSO

SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI

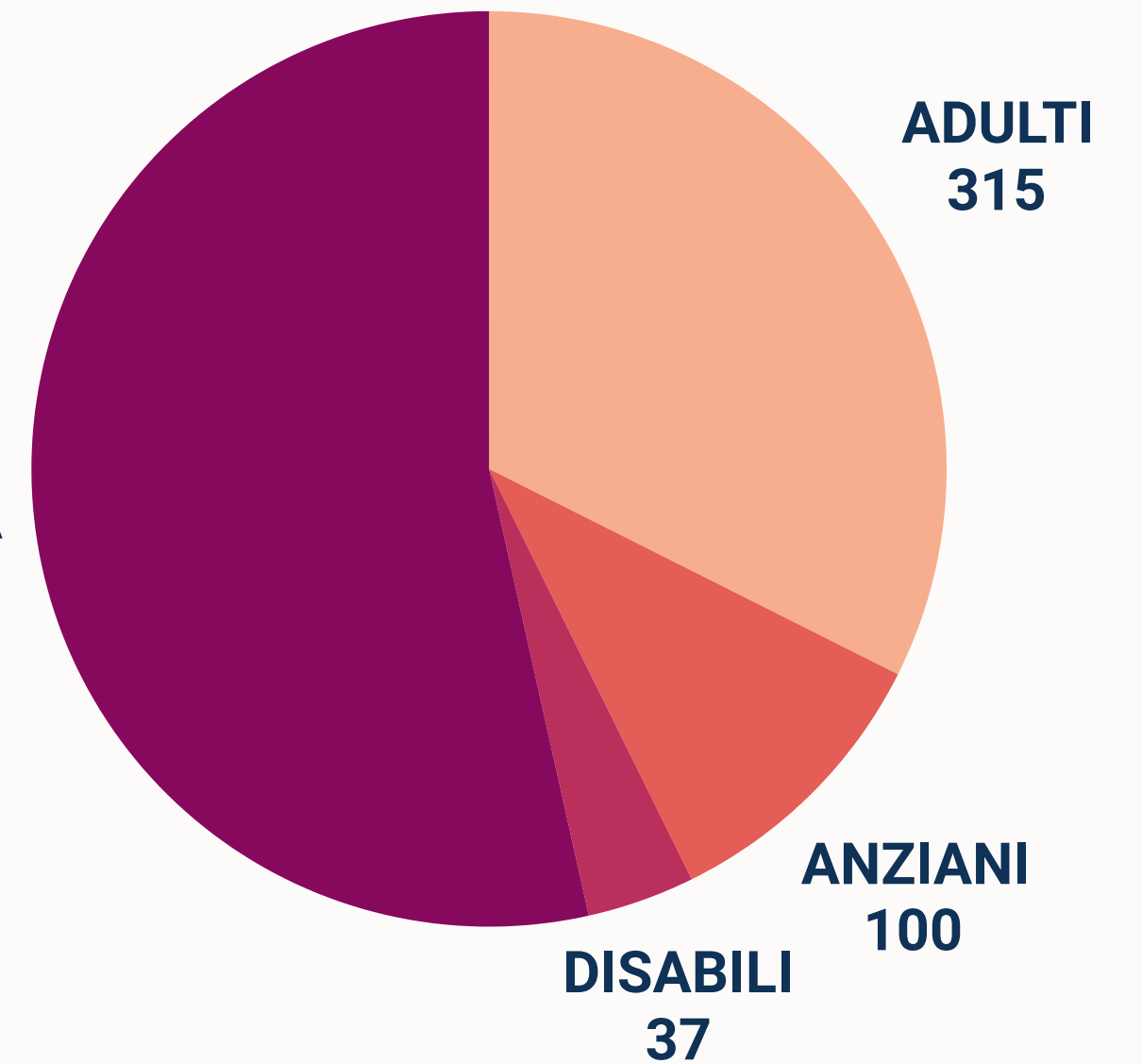
NUMERO TOTALE

974

di cui nuovi

327

MINORI E FAMIGLIA
520

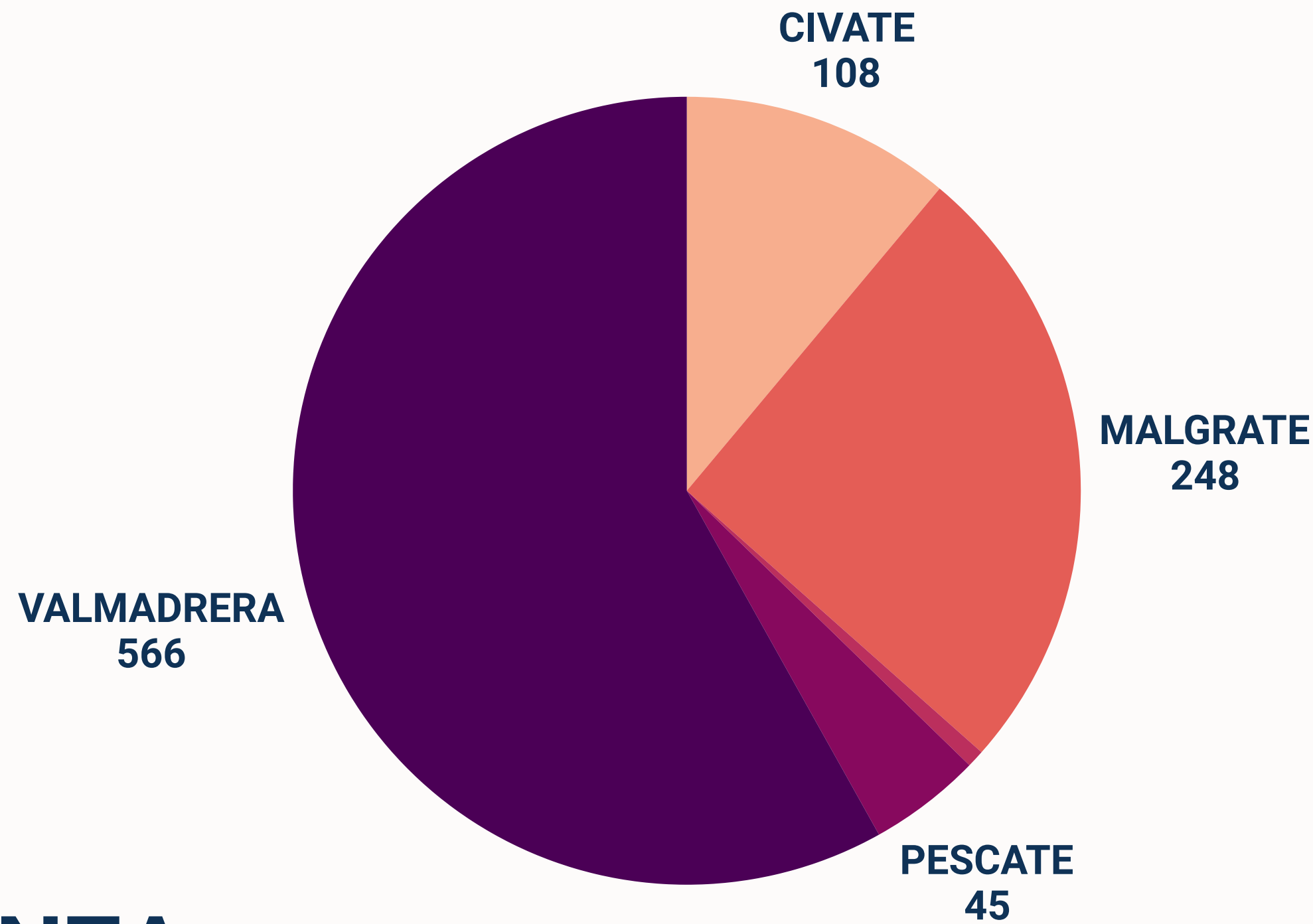


ACCESSI PER TIPOLOGIA DI CITTADINI E RESIDENZA

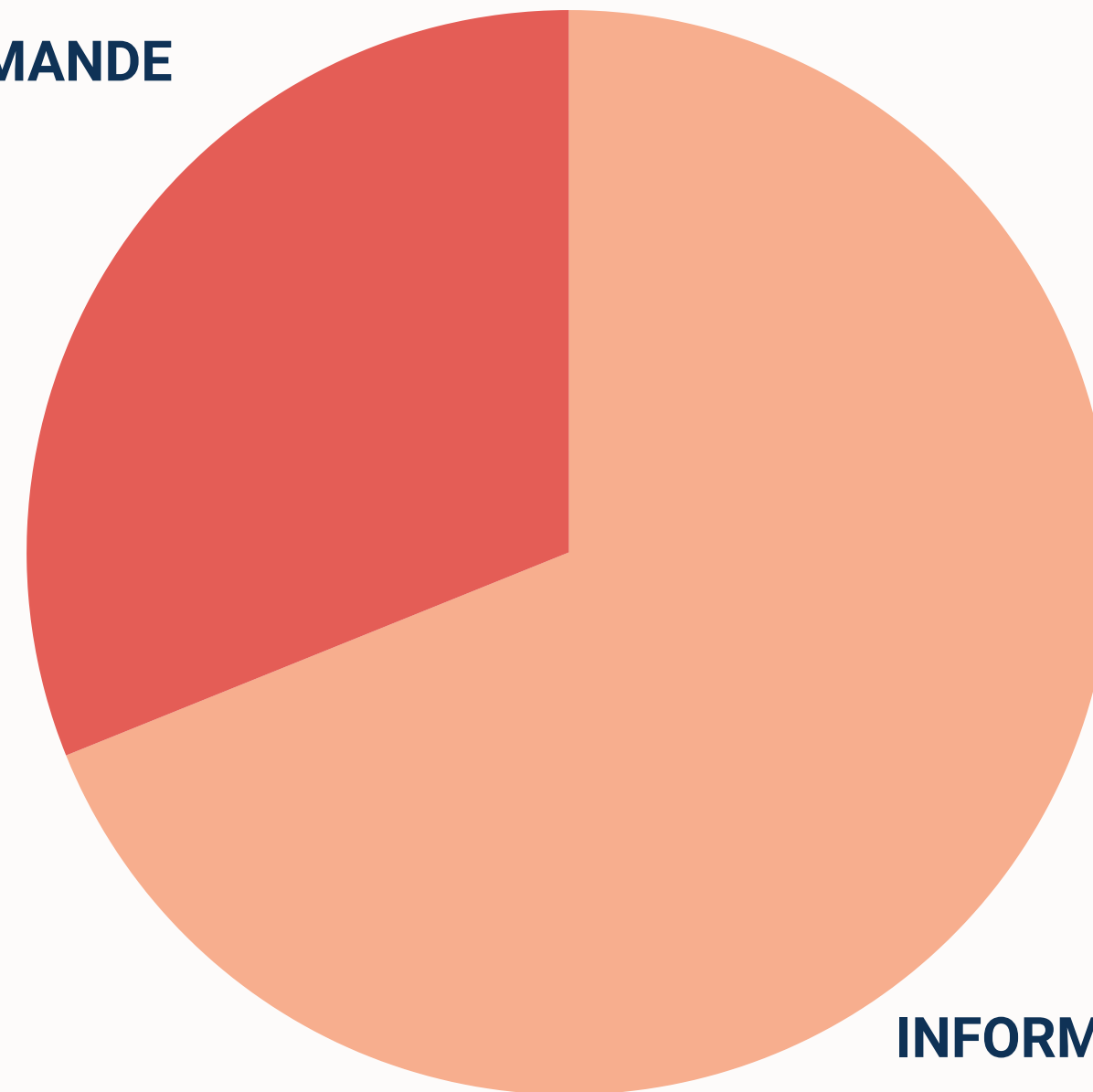
SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI

COMUNE					
	ADULTI IN DIFFICOLTA'	ANZIANO	DISABILITA'	MINORI E FAMIGLIA	TOTALE
Civate	44	2	0	62	108
Malgrate	78	40	4	126	248
Oliveto Lario	3	0	1	3	7
Pescate	18	6	1	20	45
Valmadrera	172	54	31	309	566
TOTALE	315	102	37	520	974

ACCESSI PER RESIDENZA



SUPPORTO DOMANDE
303



INFORMAZIONI E ORIENTAMENTO
671

ACCESSI PER TIPOLOGIA DI RICHIESTA

ACCESSO PER TIPOLOGIA DI RICHIESTA

INFORMAZIONI E ORIENTAMENTO

COMUNE	INFO SU AGEVOLAZIONI /PROBLEMA CASA	INFO SU AGEVOLAZIONI/ PROBLEMA LAVORO	INFO SU AGEVOLAZIONI E SERVIZI DI ATS - ASST	INFO SERVIZI PER STRANIERI	INFO SU BANDI REGIONALI	INFO SU SERVIZI INPS	INFO SU AGEVOLAZIONI/ SERVIZI PER SCUOLA	INFO SU BANDI E SERVIZI COMUNALI	INFO SU BANDO SOLIDARIETA'	INFO SU BANDI AMBITO	VARIE	TOTALE
Civate	11	3	0	3	26	12	0	5	0	10	10	80
Malgrate	17	14	2	8	54	37	4	10	0	17	13	176
Oliveto Lario	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	4
Pescate	0	0	0	0	10	7	0	5	0	10	5	37
Valmadrera	42	30	3	6	84	51	22	24	1	31	80	374
TOTALE	70	47	5	17	177	107	26	45	1	68	108	671

ACCESSO PER TIPOLOGIA DI RICHIESTA

SUPPORTO INOLTRO DOMANDE

COMUNE	SUPPORTO PER BANDI REGIONALI	SUPPORTO PER BANDO SAP	SUPPORTO PER BANDI E SERVIZI COMUNALI	SUPPORTO PER BANDI E SERVIZI INPS	VARIE	TOTALE
Civate	9	16	0	2	1	28
Malgrate	25	24	3	11	9	72
Oliveto Lario	0	3	0	0	0	3
Pescate	1	5	0	0	2	8
Valmadrera	73	43	19	18	39	192
TOTALE	108	91	22	31	51	303

ANNI DI RILEVAZIONE
2023 - 2024

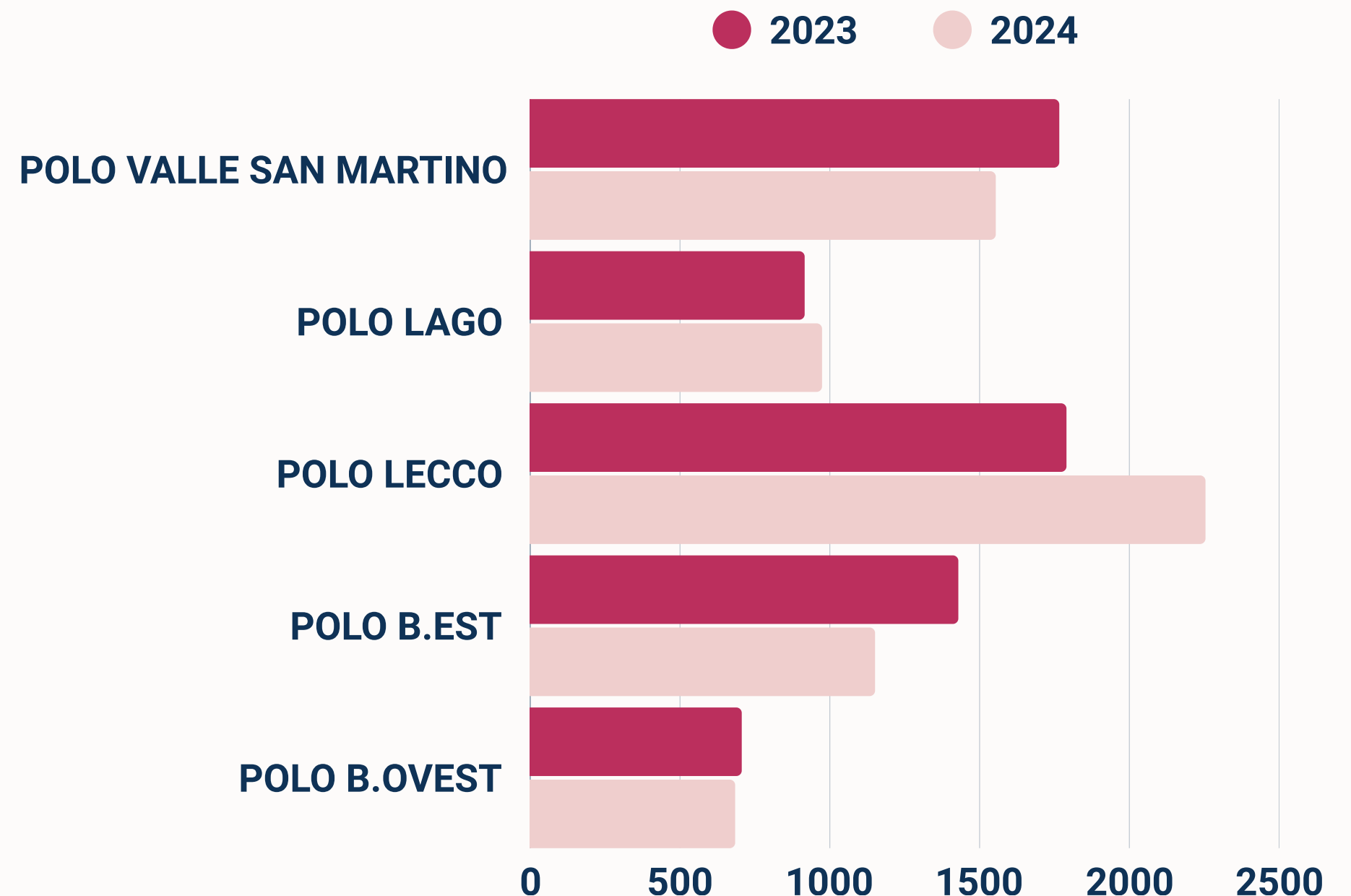
**DATI GENERALI
A CONFRONTO**



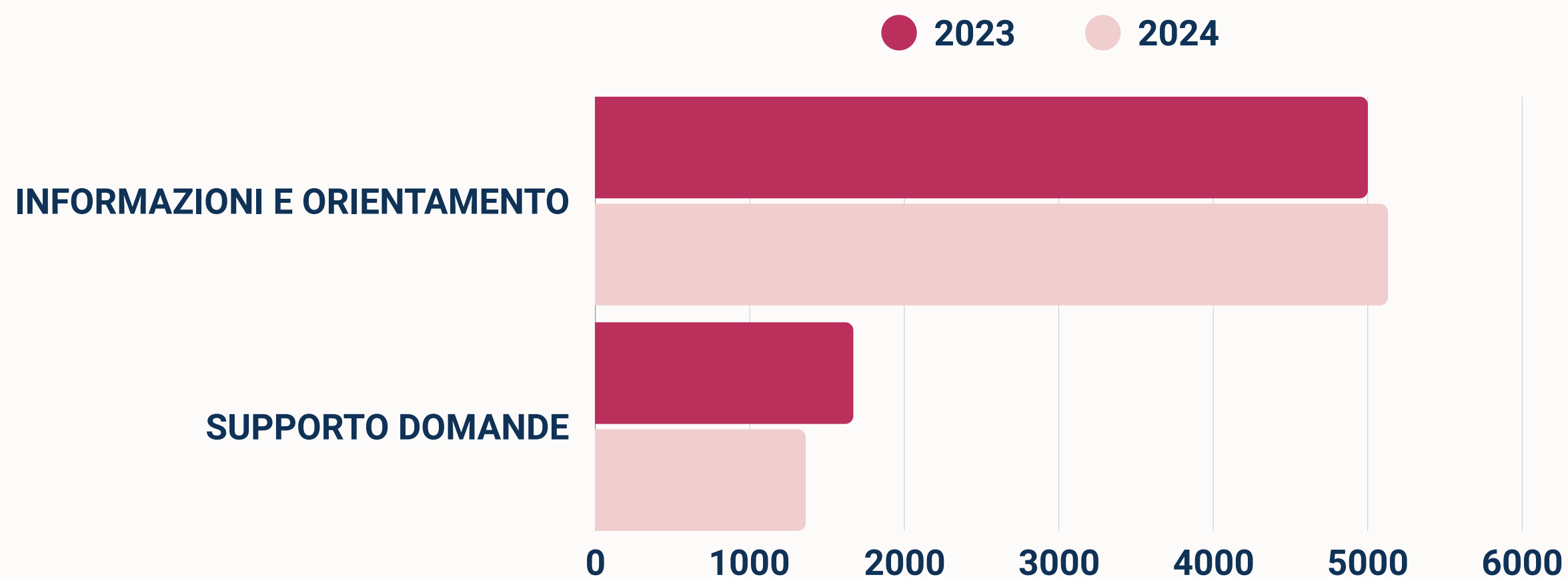
ACCESSO

SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI

Gli accessi agli Sportelli Sociali nel 2024 sono numericamente sovrapponibili a quelli del 2023. Si rileva un incremento del numero di primi accessi (circa 100 unità) in linea con quanto già emerso nel 2023, che segna il progressivo e costante riconoscimento degli Sportelli Sociali da parte dei cittadini come punto di riferimento nel territorio.



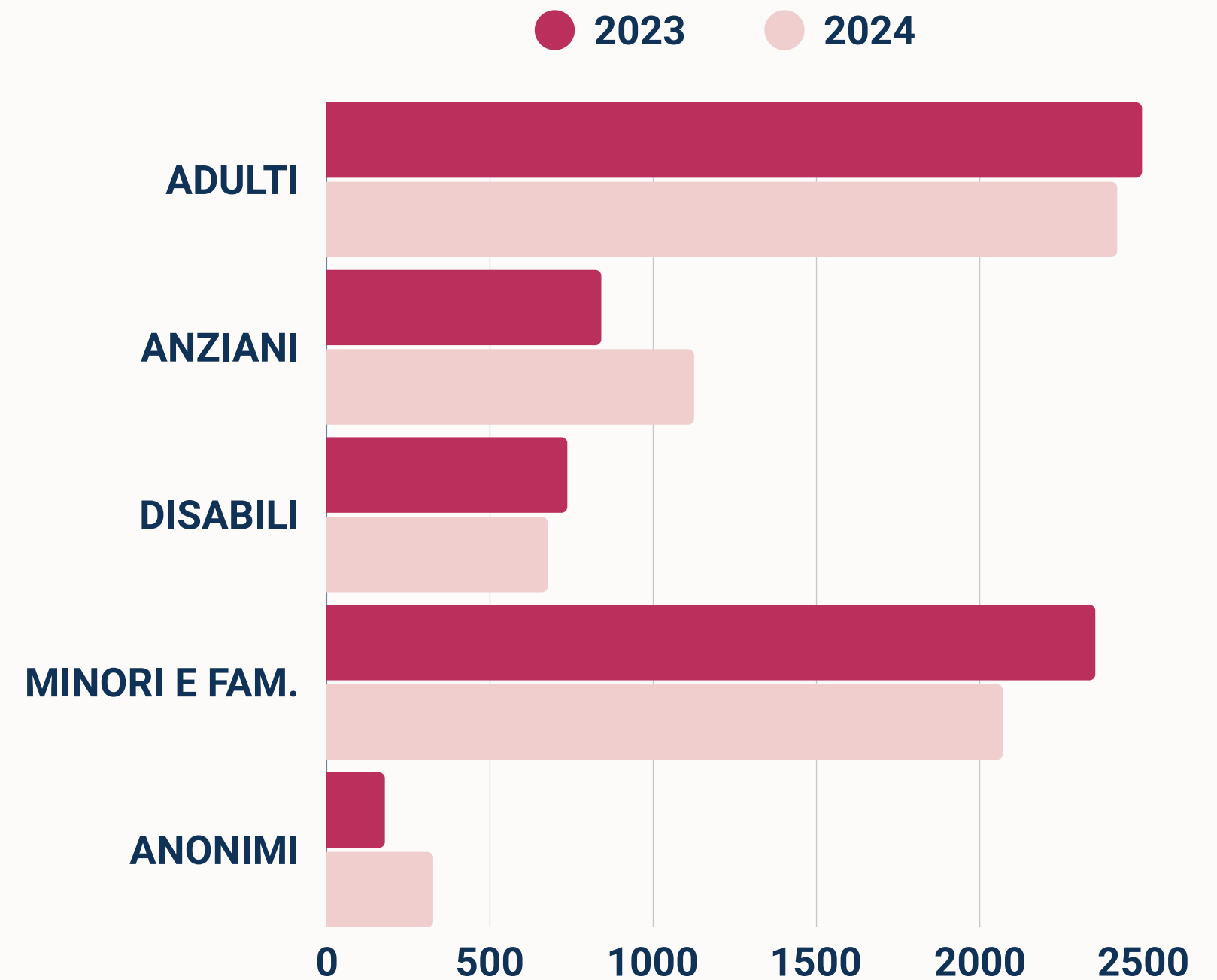
Si conferma il trend già evidenziato nel 2023, ovvero l'incremento di accessi e richieste per "informazione e orientamento", a fronte di un calo di quelle per "supporto a domande", dato che conferma lo sviluppo crescente della capacità degli Sportelli Sociali di informare ed orientare sui problemi/temi di interesse per i cittadini, garantendo in tal mondo un importante supporto ai Servizi Sociali comunali.



ACCESSO

PER TIPOLOGIA DI CITTADINI E RESIDENZA

Rispetto alle tipologie di cittadini che si sono rivolti agli sportelli e alle specifiche voci delle richieste, il report conferma, in continuità con gli anni precedenti, la crescita degli accessi di persone anziane e/o loro caregiver (più 300 rispetto al 2023, in cui si era già registrato un significativo aumento).



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



raffaella.gaviano@impresasocialegrasole.org

ufficiodipiano@comune.lecco.it



È possibile visualizzare le sedi e gli orari degli
Spazi di Prevenzione e Salute sul sito di
Impresa Sociale Girasole

www.impresasocialegrasole.org/politerritoriali

