

# REPORT

ANNO 2024

## SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**

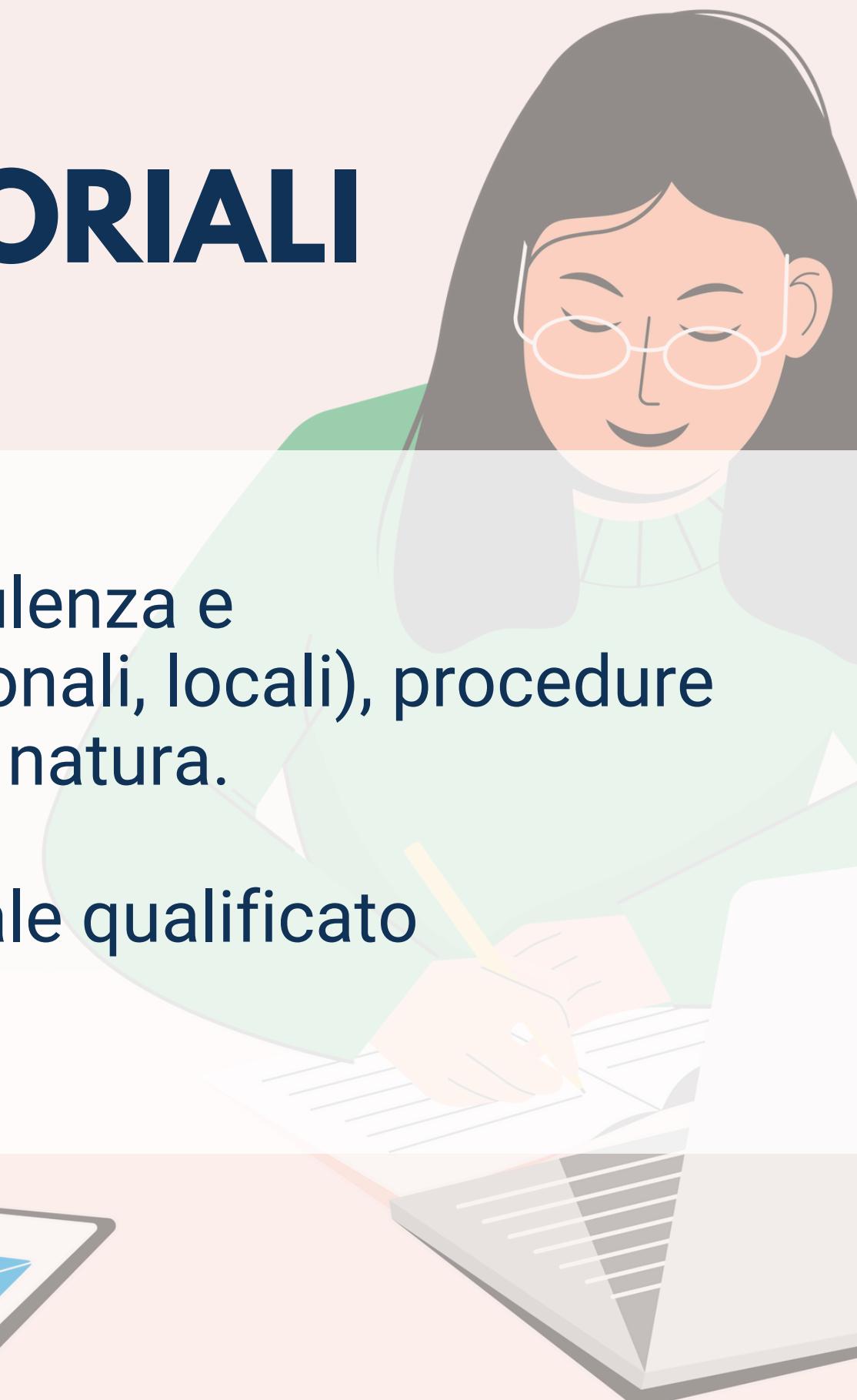
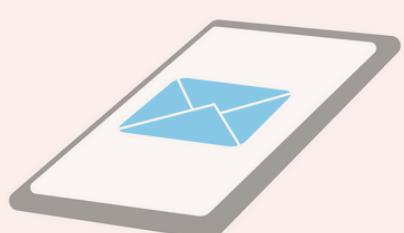
MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



# SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI

Un luogo di informazione, orientamento, consulenza e supporto ai cittadini su servizi, bandi e misure (nazionali, regionali, locali), procedure INPS, servizi di ATS-ASST, agevolazioni di varia natura.

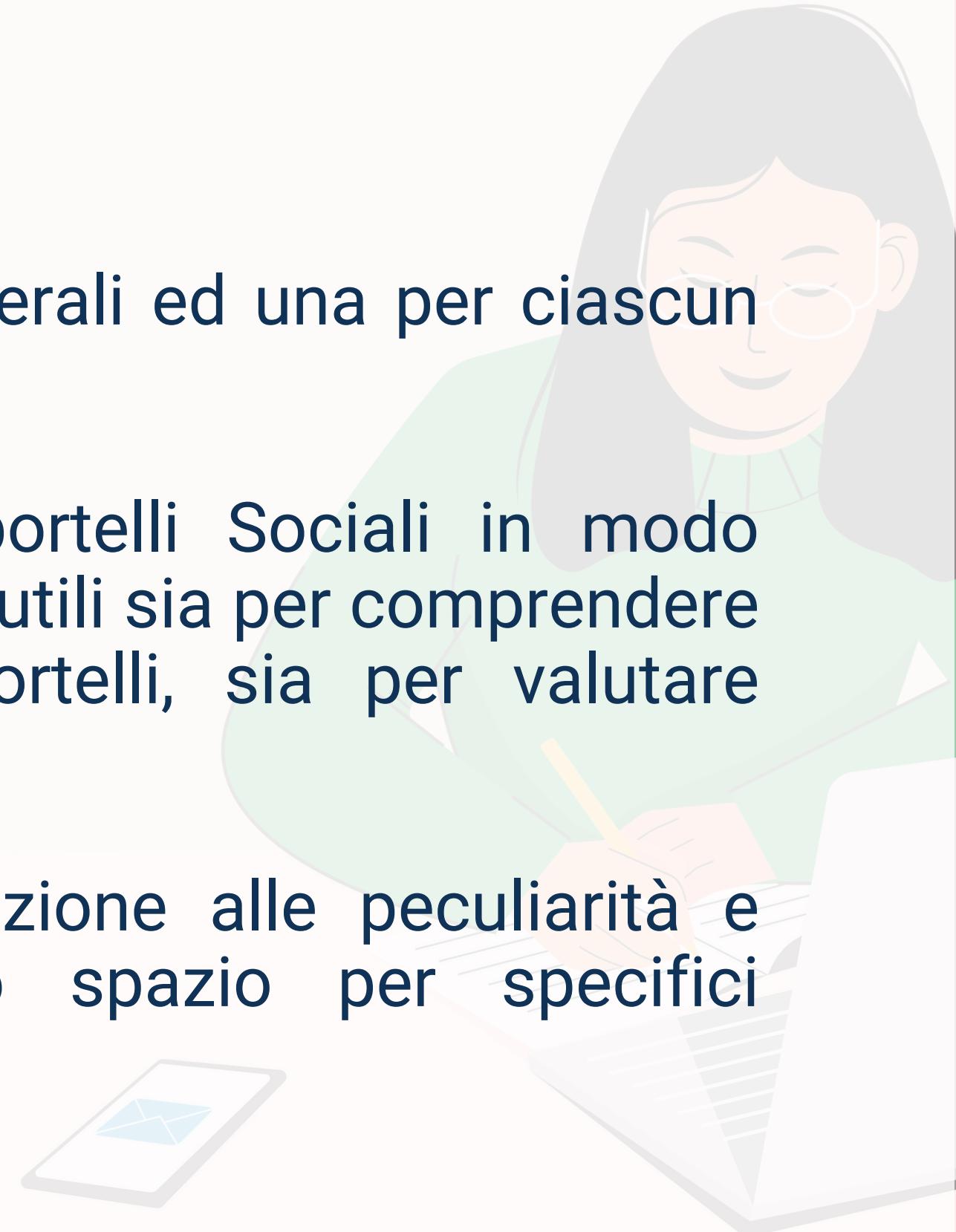
Quest'attività è svolta da Assistenti Sociali o personale qualificato su ciascun polo territoriale.





## OSSERVAZIONI

- Il report è organizzato con una sezione di dati generali ed una per ciascun polo territoriale.
- I dati vengono raccolti dalle operatrici degli Sportelli Sociali in modo omogeneo, con modalità e criteri condivisi e ritenuti utili sia per comprendere e quantificare il bisogno che afferisce agli Sportelli, sia per valutare l'andamento del servizio nel corso degli anni.
- Le differenze tra i Poli sono da leggersi in relazione alle peculiarità e caratteristiche di ciascun territorio e lasciano spazio per specifici approfondimenti.





# SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI SUL TERRITORIO

**POLO LAGO**  
Malgrate  
Valmadrera

**POLO VALLE SAN MARTINO**  
Olginate  
Vercurago

**POLO LECCO**  
Lecco

**POLO BRIANZA OVEST**  
Bosisio Parini  
Bulciago  
Costa Masnaga

**POLO BRIANZA EST**  
Galbiate  
Oggiono

**ANNO DI RILEVAZIONE 2024  
DATI GENERALI**

**SPORTELLI SOCIALI  
TERRITORIALI**



# ACCESSO

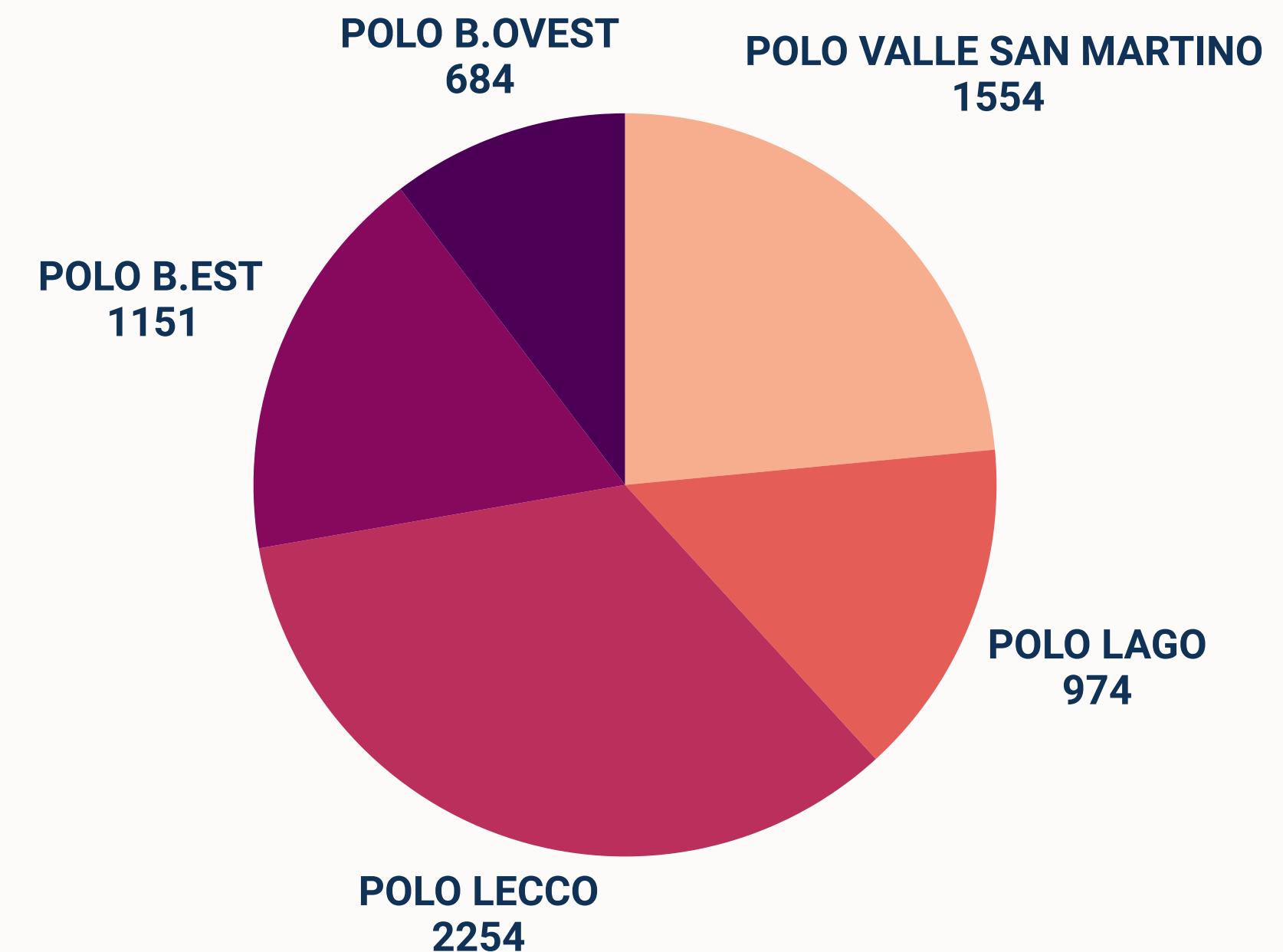
## SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI

NUMERO TOTALE

6.617

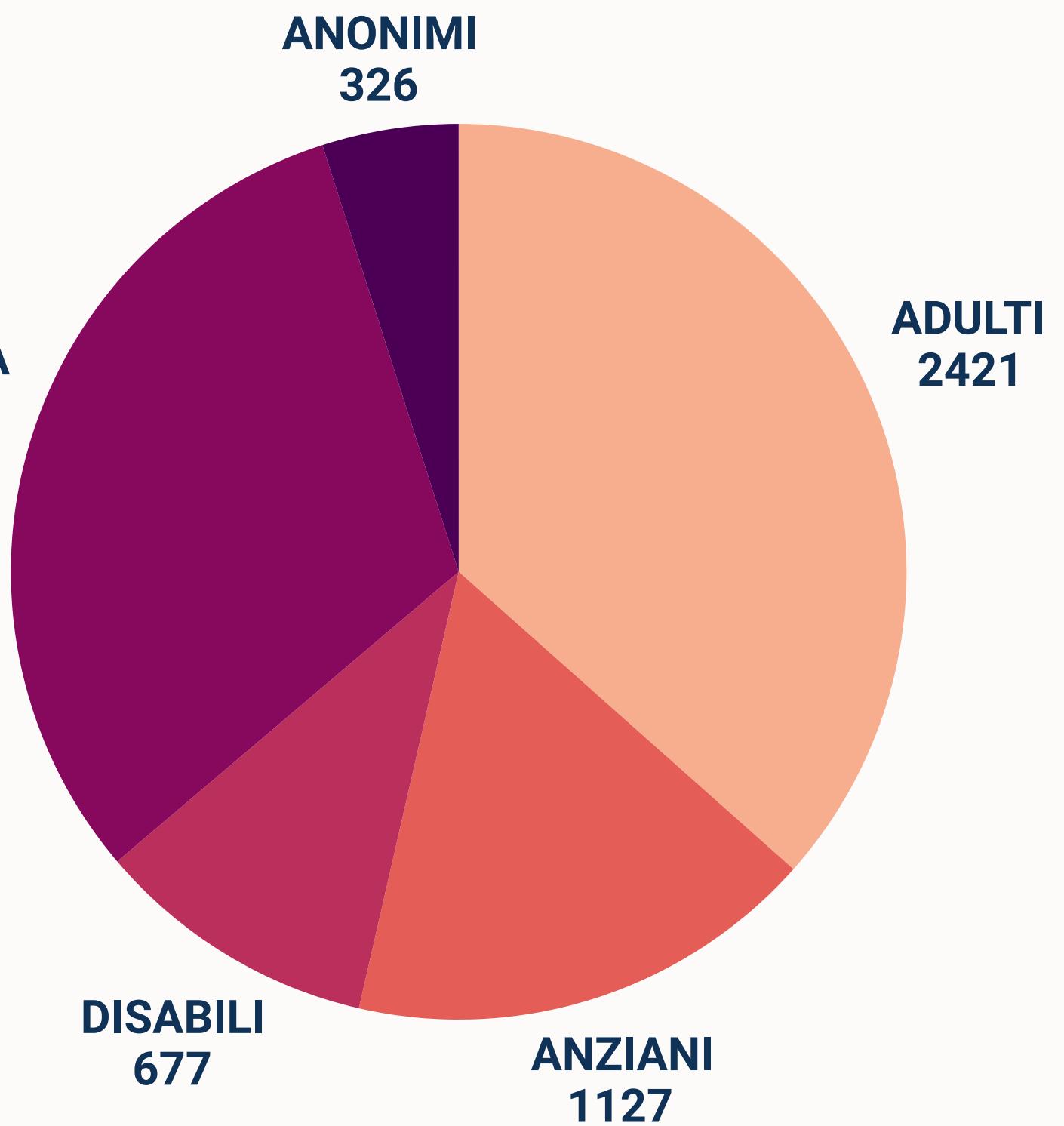
di cui nuovi

2.741



# ACCESSI PER TIPOLOGIA DI CITTADINI

MINORI E FAMIGLIA  
2071



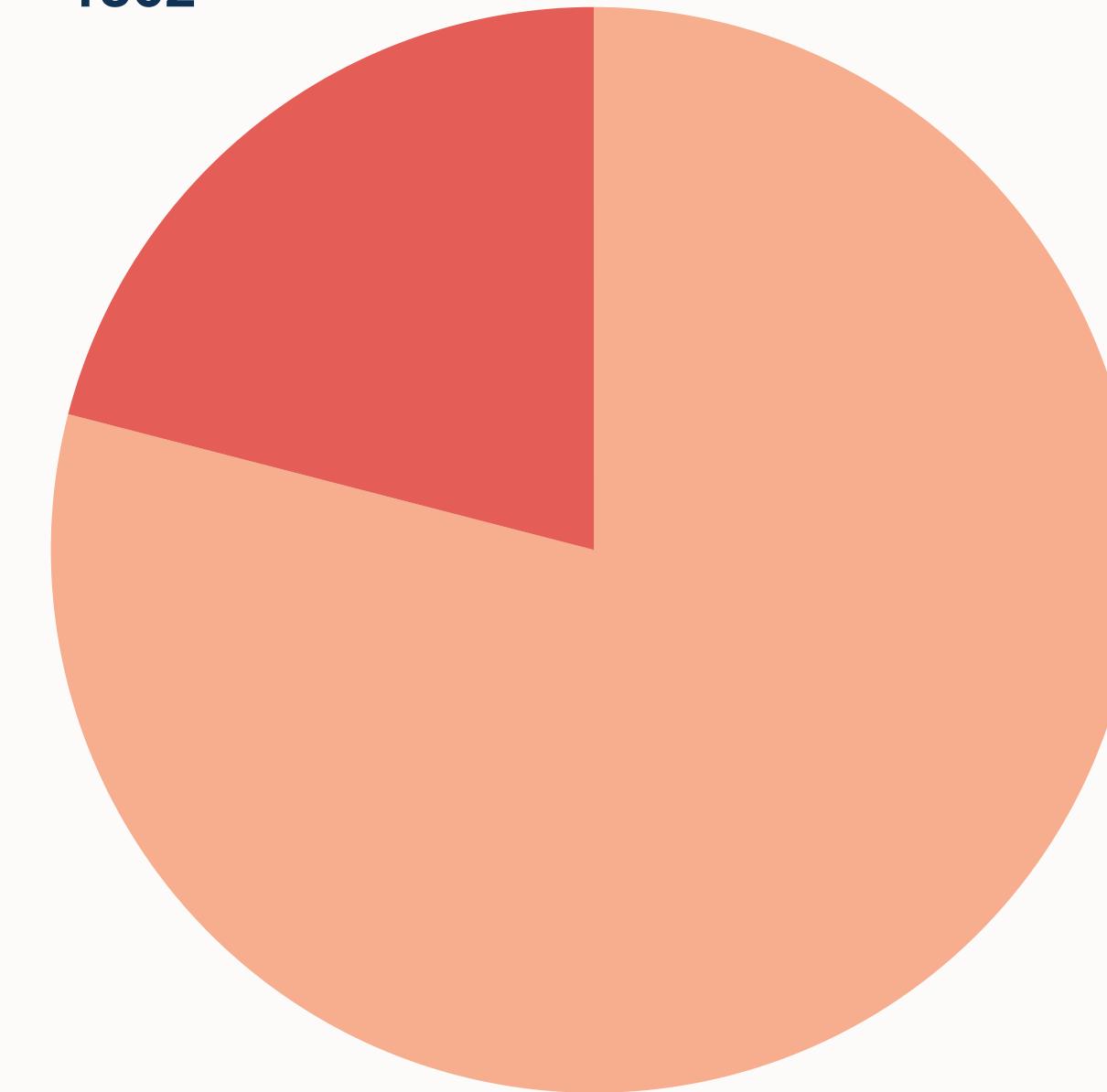
# ACCESSI PER TIPOLOGIA DI CITTADINI

## SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI

<b>POLO</b>	<b>Adulti in difficoltà</b>	<b>di cui nuovi accessi</b>	<b>Anziani</b>	<b>di cui nuovi accessi</b>	<b>Disabilità</b>	<b>di cui nuovi accessi</b>	<b>Minori e famiglia</b>	<b>di cui nuovi accessi</b>	<b>Anonimi</b>	<b>TOTALE ACCESSI</b>
<b>Lecco</b>	1330	858	434	258	80	55	84	62	326	2254
<b>Lago</b>	315	84	100	44	37	5	520	194	0	974
<b>B. Ovest</b>	61	28	117	38	150	60	356	159	0	684
<b>B. Est</b>	256	133	141	64	81	38	673	219	0	1151
<b>Valle San Martino</b>	459	121	333	97	329	104	438	93	0	1554
<b>TOTALE</b>	2421	1224	1125	501	677	262	2071	727	326	6617

# ACCESSI PER TIPOLOGIA DI RICHIESTA

SUPPORTO DOMANDE  
1362



INFORMAZIONI E ORIENTAMENTO  
5131

# ACCESSO PER TIPOLOGIA DI RICHIESTA

## INFORMAZIONI E ORIENTAMENTO

<b>POLO</b>	<b>Agevolazioni/p roblema casa</b>	<b>Agevolazio ni/problem a lavoro</b>	<b>Agevolazioni e servizi ATS - ASST</b>	<b>Servizi per stranieri</b>	<b>Bandi regionali</b>	<b>Servizi INPS</b>	<b>Agevolazio ni e servizi per la scuola</b>	<b>Bandi e servizi comunali</b>	<b>Fondo Aiutiamoci</b>	<b>Servizi per la natalità</b>	<b>Bandi Ambito</b>	<b>Supporto Misura Unica</b>	<b>info bando SAP</b>	<b>Varie</b>	<b>bando solidarietà</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Lecco</b>	503	28	17	50	40	135	21	1127	0	0	0	0	0	0	0	1921
<b>Lago</b>	70	47	5	17	177	107	26	45	0	0	68	0	0	108	1	671
<b>B.Ovest</b>	19	6	3	0	25	15	1	11	2	69	0	0	19	7	0	171
<b>B.Est</b>	93	38	2	3	221	138	144	291	0	15	29	0	0	33	0	1007
<b>Valle San Martino</b>	248	162	158	25	240	147	174	27	0	0	174	0	0	0	0	1355
<b>TOTALE</b>	622	294	152	86	626	408	268	1308	380	170	462	21	43	159	2	<b>5131</b>

# ACCESSO PER TIPOLOGIA DI RICHIESTA

## SUPPORTO INOLTRO DOMANDE

POLO	SUPPOR TO PER DGR NAT	SUPPOR TO PER BONUS GAS CONDO MINIALE	SUPPOR TO PER MISURA UNICA	SUPPORTO PER BANDO SAP	SUPPORT O PER BANDI E SERVIZI INPS	SUPPOR TO PER BANDI REGIONA LI	SUPPO RTO STRANI ERI	SUPPORT O PER DOTE SCUOLA	SUPPORTO PER BANDI E SERVIZI OMUNALI	CONSEGN A BUONI SPESA	VARIE	SUPPORTO PER DGR B1-B2	TOTALE
Lecco	1	0	11	0	0	0	0	1	0	0	0	0	13
Lago	0	0	0	91	31	108	0	0	22	0	51	0	303
B.Ovest	140	5	0	228	4	99	0	0	0	0	0	0	476
B.Est	38	0	0	172	34	50	2	0	45	10	20	0	371
Valle San Martino	0	3	0	71	67	43	0	0	0	0	0	15	199
<b>TOTALE</b>	<b>179</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>562</b>	<b>136</b>	<b>300</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>67</b>	<b>10</b>	<b>71</b>	<b>15</b>	<b>1362</b>

**ANNO DI RILEVAZIONE 2024**

**SPORTELLO SOCIALE  
TERRITORIALE**

**POLO LAGO**



# ACCESSO

## SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI

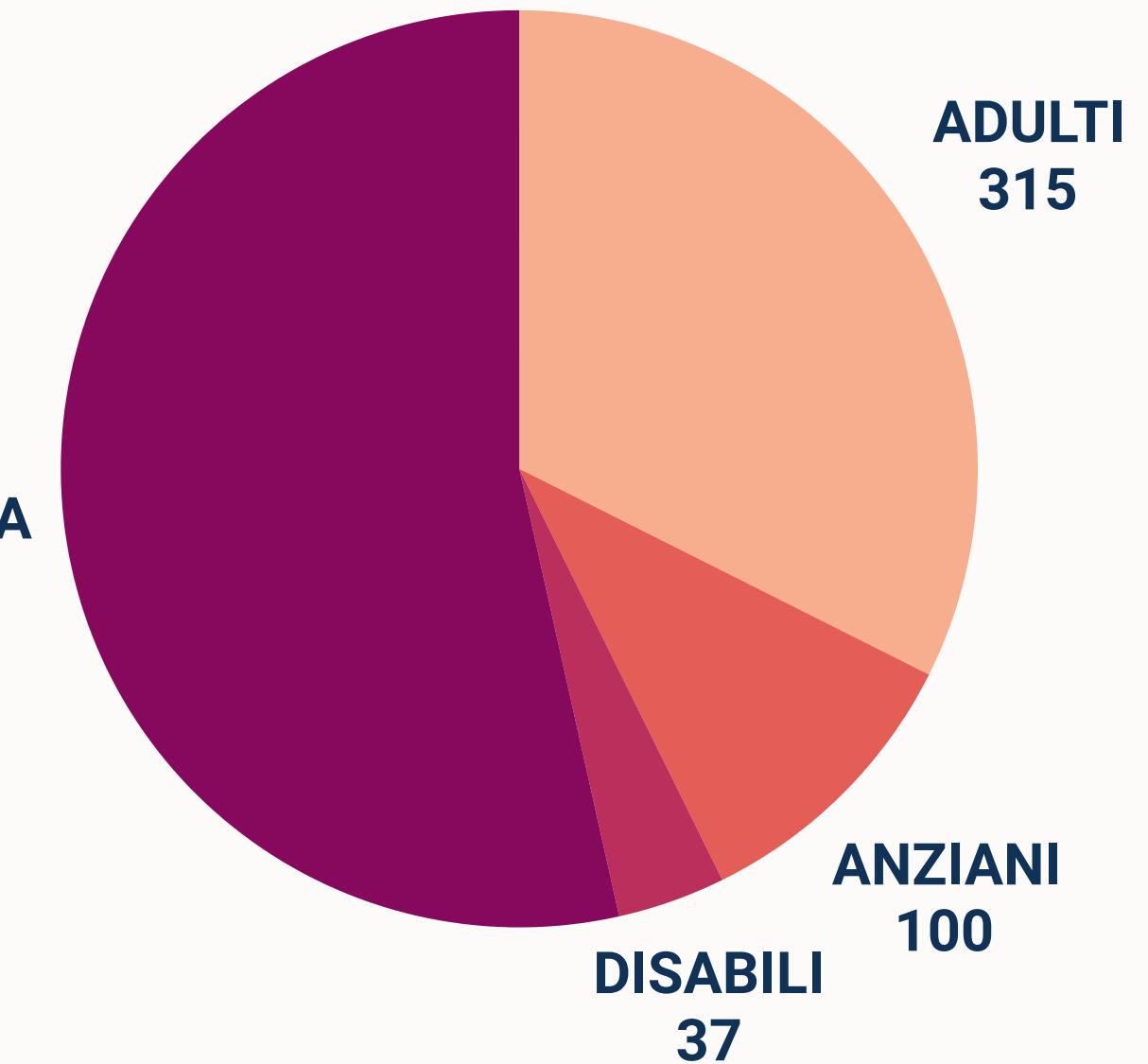
NUMERO TOTALE

974

di cui nuovi

327

MINORI E FAMIGLIA  
520

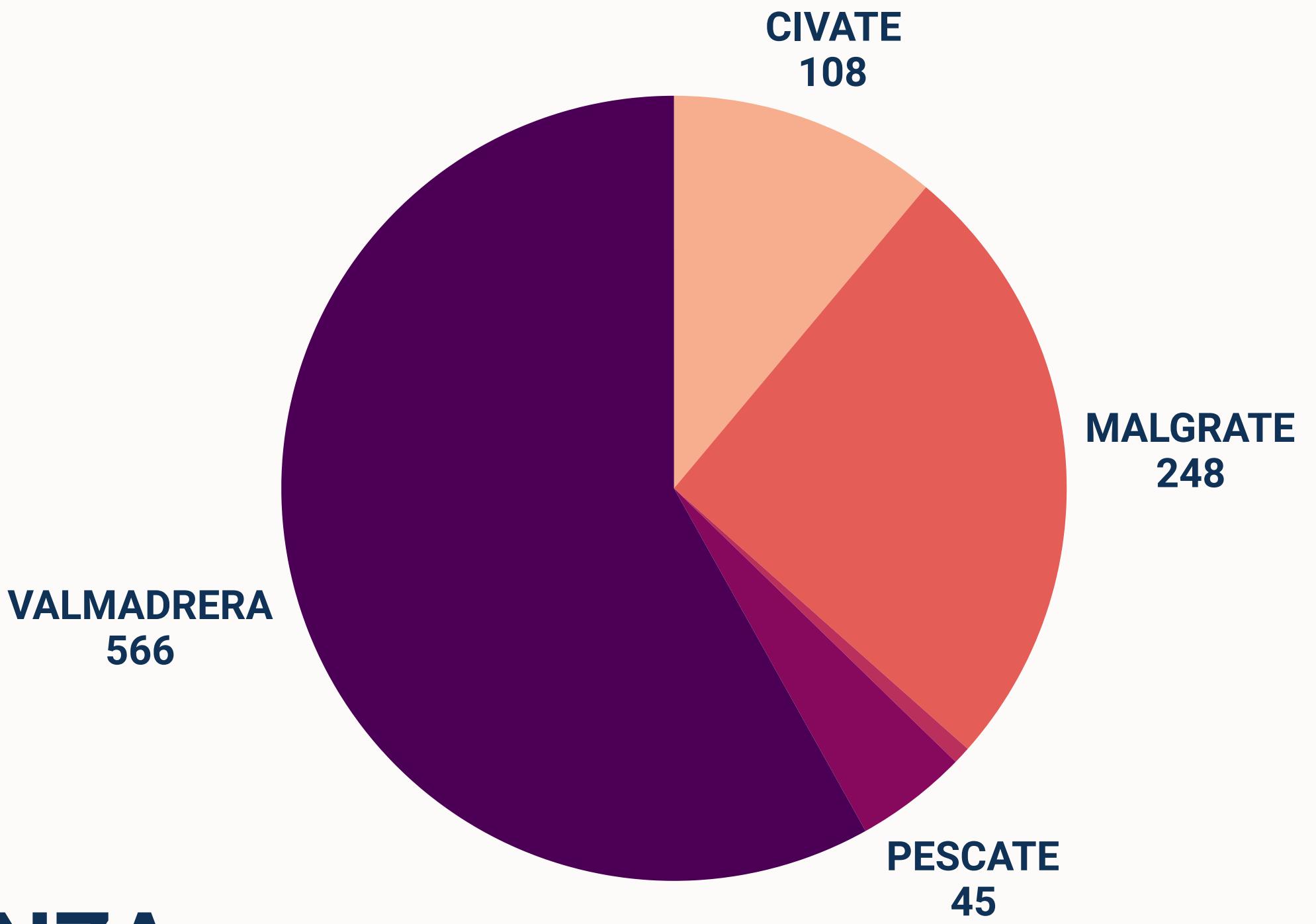


# ACCESSI PER TIPOLOGIA DI CITTADINI E RESIDENZA

## SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI

COMUNE						TOTALE
	ADULTI IN DIFFICOLTA'	ANZIANO	DISABILITA'	MINORI E FAMIGLIA		
Civate	44	2	0	62		108
Malgrate	78	40	4	126		248
Oliveto Lario	3	0	1	3		7
Pescate	18	6	1	20		45
Valmadrera	172	54	31	309		566
TOTALE	315	102	37	520		974

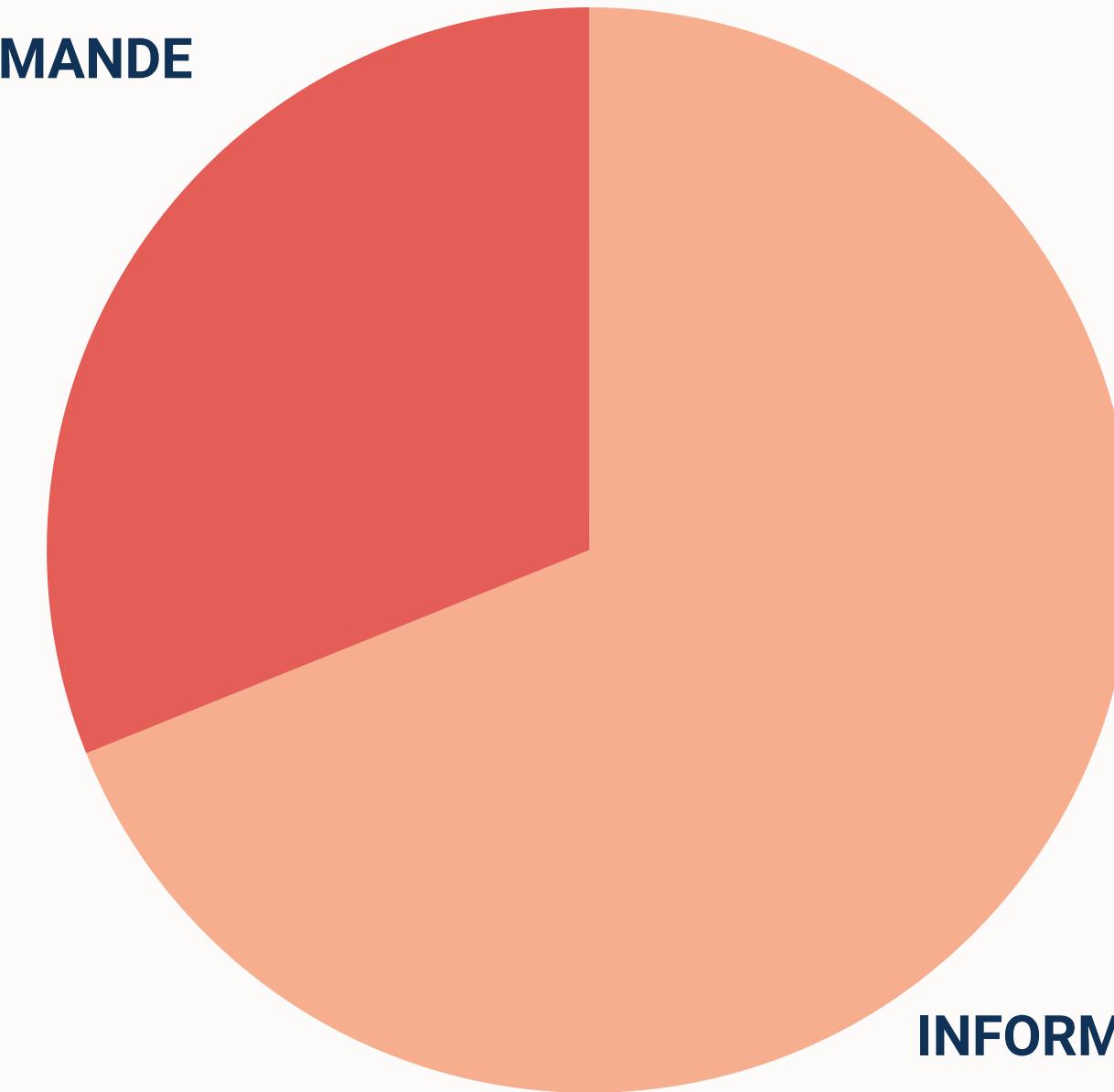
# ACCESSI PER RESIDENZA



# ACCESSI PER TIPOLOGIA DI RICHIESTA

SUPPORTO DOMANDE

303



INFORMAZIONI E ORIENTAMENTO

671

# ACCESSO PER TIPOLOGIA DI RICHIESTA

# INFORMAZIONI E ORIENTAMENTO

COMUNE	INFO SU AGEVOLAZIONI /PROBLEMA CASA	INFO SU AGEVOLAZIONI/ PROBLEMA LAVORO	INFO SU AGEVOLAZIONI E SERVIZI DI ATS - ASST	INFO SERVIZI PER STRANIERI	INFO SU BANDI REGIONALI	INFO SU SERVIZI INPS	INFO SU AGEVOLAZIONI/ SERVIZI PER SCUOLA	INFO SU BANDI E SERVIZI COMUNALI	INFO SU BANDO SOLIDARIETA'	INFO SU BANDI AMBITO	VARIE	TOTALE
Civate	11	3	0	3	26	12	0	5	0	10	10	80
Malgrate	17	14	2	8	54	37	4	10	0	17	13	176
Oliveto Lario	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	4
Pescate	0	0	0	0	10	7	0	5	0	10	5	37
Valmadrera	42	30	3	6	84	51	22	24	1	31	80	374
<b>TOTALE</b>	<b>70</b>	<b>47</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>177</b>	<b>107</b>	<b>26</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>68</b>	<b>108</b>	<b>671</b>

# ACCESSO PER TIPOLOGIA DI RICHIESTA

## SUPPORTO INOLTRO DOMANDE

COMUNE	SUPPORTO PER BANDI REGIONALI	SUPPORTO PER BANDO SAP	SUPPORTO PER BANDI E SERVIZI COMUNALI	SUPPORTO PER BANDI E SERVIZI INPS	VARIE	TOTALE
Civate	9	16	0	2	1	28
Malgrate	25	24	3	11	9	72
Oliveto Lario	0	3	0	0	0	3
Pescate	1	5	0	0	2	8
Valmadrera	73	43	19	18	39	192
<b>TOTALE</b>	<b>108</b>	<b>91</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>51</b>	<b>303</b>

**ANNI DI RILEVAZIONE**  
**2023 - 2024**

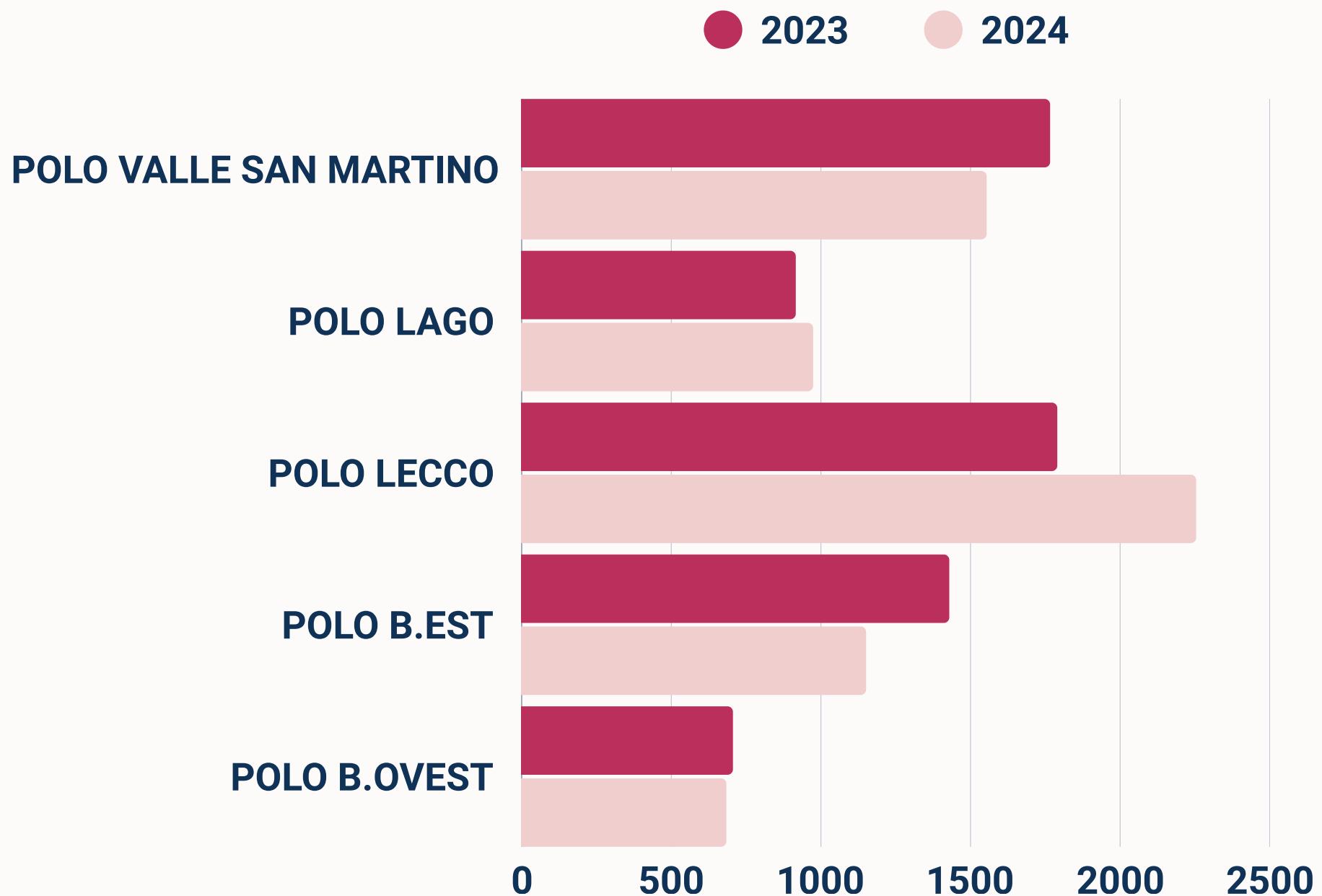
**DATI GENERALI  
A CONFRONTO**



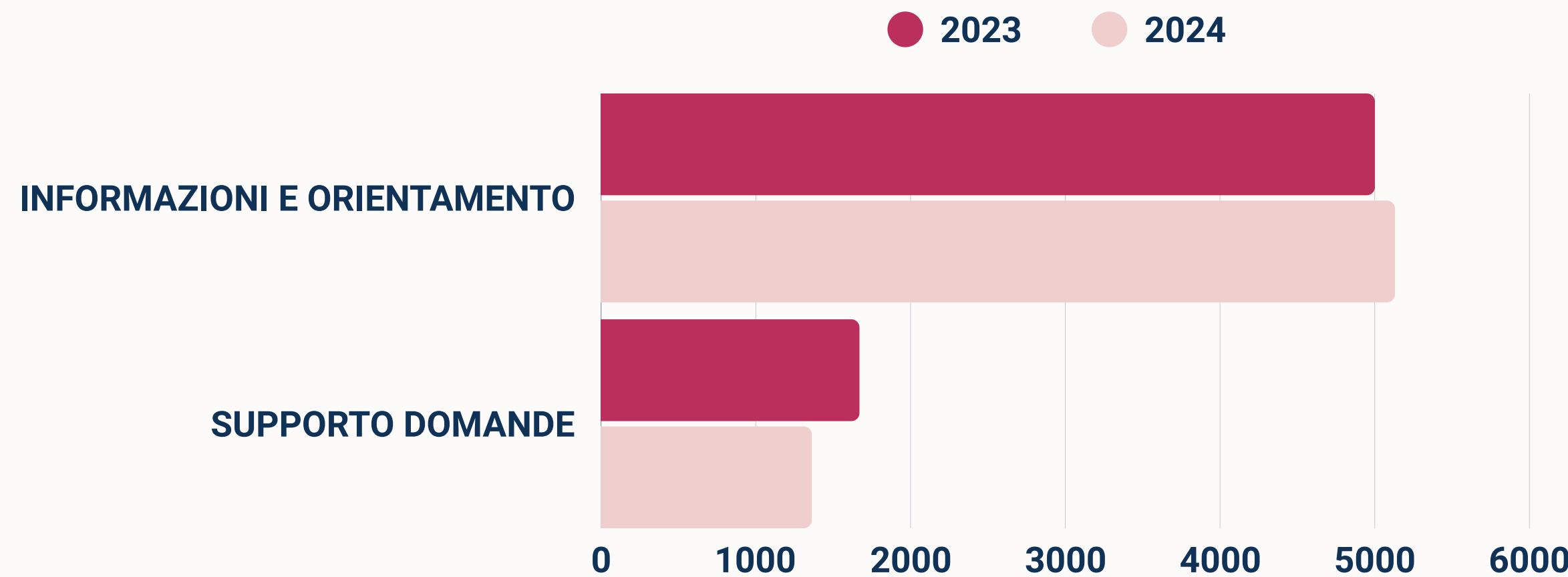
# ACCESSO

## SPORTELLI SOCIALI TERRITORIALI

Gli accessi agli Sportelli Sociali nel 2024 sono numericamente sovrapponibili a quelli del 2023. Si rileva un incremento del numero di primi accessi (circa 100 unità) in linea con quanto già emerso nel 2023, che segna il progressivo e costante riconoscimento degli Sportelli Sociali da parte dei cittadini come punto di riferimento nel territorio.



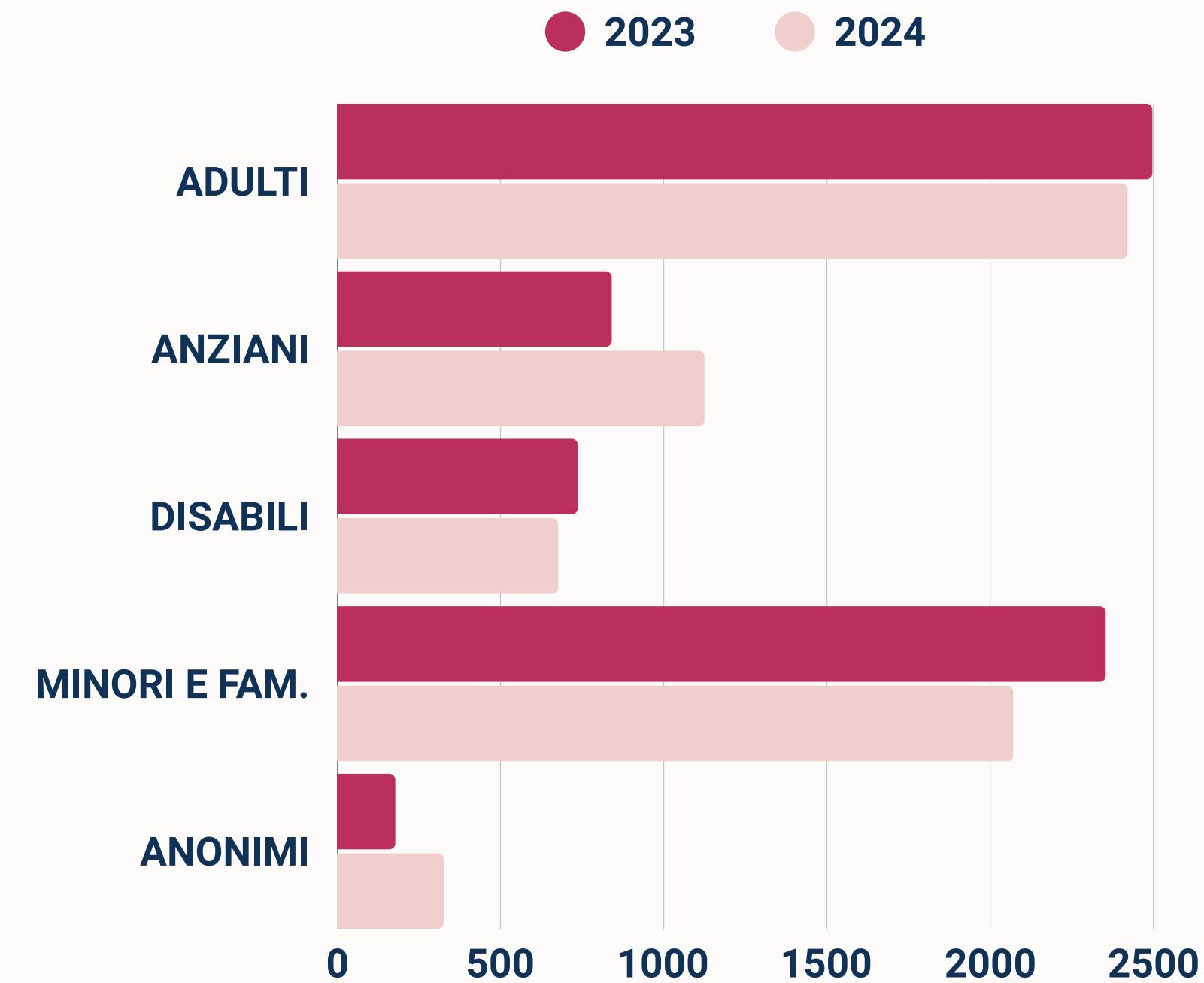
Si conferma il trend già evidenziato nel 2023, ovvero l'incremento di accessi e richieste per “informazione e orientamento”, a fronte di un calo di quelle per “supporto a domande”, dato che conferma lo sviluppo crescente della capacità degli Sportelli Sociali di informare ed orientare sui problemi/temi di interesse per i cittadini, garantendo in tal modo un importante supporto ai Servizi Sociali comunali.



# ACCESSO

## PER TIPOLOGIA DI CITTADINI E RESIDENZA

Rispetto alle tipologie di cittadini che si sono rivolti agli sportelli e alle specifiche voci delle richieste, il report conferma, in continuità con gli anni precedenti, la crescita degli accessi di persone anziane e/o loro caregiver (più 300 rispetto al 2023, in cui si era già registrato un significativo aumento).



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



[raffaella.gaviano@impresasocialegirasole.org](mailto:raffaella.gaviano@impresasocialegirasole.org)

[ufficiodipiano@comune.lecco.it](mailto:ufficiodipiano@comune.lecco.it)



È possibile visualizzare le sedi e gli orari degli Spazi di Prevenzione e Salute sul sito di Impresa Sociale Girasole

[www.impresasocialegirasole.org/politerritoriali](http://www.impresasocialegirasole.org/politerritoriali)

